



제287회 부천시의회(제2차 정례회)  
2025. 11. 21.(금) ~ 12. 20.(금)

# 2025년 행정사무감사 결과보고서

- 의회운영위원회
- 재정문화위원회
- 행정복지위원회
- 도시교통위원회

**부 천 시 의 회**



# 목 차

1. 의회운영위원회	5
2. 재정문화위원회	11
3. 행정복지위원회	49
4. 도시교통위원회	99



제287회 부천시의회(제2차 정례회)

2025. 11. 21.(금) ~ 12. 19.(금)

2025년도 행정사무감사

결과보고서



의회운영위원회



# 2025년도 행정사무감사 결과보고

◇ 2025년도 의회사무국을 대상으로 행정사무감사를 실시하고, 의회운영 개선을 위해 감사 시 제기된 지적 및 요구사항에 대한 보고임.

## I

### 감사 개요

#### ○ 감사의 목적

- 의회사무국의 업무계획과 추진실태 등 의회운영 전반에 대한 종합적인 행정사무감사를 실시하여 불합리한 제도의 개선과 올바른 정책대안 제시를 통해 시민의 행복과 민생 증진에 이바지하고 시민과 공감할 수 있는 선진의정 구현

○ 감사일시: 2025. 11. 24.(월) 10:00 ~ 12:00

○ 감사장소: 의회운영위원회실(3층)

○ 대상기관: 의회사무국

○ 감사위원회: 9명

위원장	부위원장	감사 위원
김선화	박혜숙	김미자, 박순희, 송혜숙, 이종문, 임은분, 정창곤, 최옥순

#### ○ 주요감사 진행사항

- 감사실시 선언(위원장)
- 증인선서(의회사무국장)
- 2024, 2025년도 주요업무 추진실적 및 현황 총괄 보고(의회사무국장)
- 행정사무감사 실시
- 감사종료 선언(위원장)

## Ⅱ

## 감사 주요내용

### 【공통분야】

- 2025년도 주요 업무계획 추진실적
- 2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

### 【의회운영과】

- 2025년도 세출예산 집행내역
- 기관운영업무추진비 집행내역
- 의정운영 공통업무추진비 집행내역
- 2025년도 의안처리 현황
- 2025년도 의정활동 홍보실적 등

### 【입법정책과】

- 재정분석 등 의정활동자료 지원실적
- 의정자료실 운영실적
- 2025년도 입법지원 운영실적

## Ⅲ

## 감사 결과

### □ 의회운영과

- 국내 교류의회 행사 진행 시 개선 요청
  - 방문 행사 시 의미있는 교류가 될 수 있도록 여유있는 일정 안배 및 해당 지역과 관련된 의원에게 사전 안내 요청
- 청소년 의회교실 운영 관련
  - 청소년 의회교실 운영 시 해당 학교의 지역구 의원에게 공유 해주기 바라며, 비례대표 의원의 경우 기회가 없으므로 함께 참여할 수 있는 기회 제공 요망

- 현재 초등학생 위주인데 곧 투표권이 생기는 중·고등학생을 참여 대상으로 확대 운영 요청
- 동일한 프로그램 활용이 아니라 상황에 따라 다르게 바뀌었으면 하며, 학생들이 원하는 역할을 할 수 있는 시간이 부족하다는 의견이 있으므로 개선 필요

### ○ 청사개선 관련

- 1인실 조성 후 얼마 지나지 않아 통신 문제, 자동문 작동 이상 등 문제가 생긴 바, 적의 점검 요청

## □ 입법정책과

### ○ 의원교육 중도 미참석 시 여비 반환 등 사전안내

### ○ 법률전문관 자치법규안 검토업무 처리 절차 재검토

- 현재 의원의 조례 제·개정 초안에 대해 집행부 검토를 거친 후 입법정책과 법률전문관이 검토하고 있는데, 최근 법률전문관 최종 검토 시 상위법 근거 불충분이라는 의견을 낸 적 있음. 입법 시 집행부 부서 검토 전 법률전문관 검토 선행 필요

### ○ 비교섭단체 지원 방안 검토

### ○ 의원연구단체와 외부 민간단체가 행사를 공동주최·주관 시 연구단체 예산 사용 불가

- 연구단체 단독 뿐 아니라 다양한 시민단체 등과 거버넌스로 진행할 때에도 연구단체 예산을 재정지원 가능하도록 검토



제287회 부천시의회(제2차 정례회)

2025. 11. 21.(금) ~ 12. 19.(금)

2025년도 행정사무감사

결 과 보 고 서



재 정 문 화 위 원 회



# 2025년도 행정사무감사 결과보고서

## I. 감사 개요

### 1. 감사근거

- 「지방자치법」 제49조 및 동법시행령 제41조
- 「부천시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

### 2. 감사목적

- 위원회 소관부서 업무 전반에 대해 현 실태를 정확히 파악하여, 위법하거나 부당한 사무처리 및 불합리한 제도 등을 개선하고,
- 올바른 정책 방향을 제시하여 행정사무의 적법성과 효율성을 제고하고, 시민의 복리 증진에 기여하고자 함.

3. 감사기간 : 2025. 11. 24.(월). ~ 12. 2.(화). <9일간/토·일요일 포함>

4. 수감기관: 시 본청, 구, 지방공기업, 출연기관 등

5. 감사위원회(총 9명)

위원회명	위원장	부위원장	위원	비고
재정문화 위원회	장해영	장성철	구점자, 김선화, 박순희, 손준기, 윤단비, 윤병권, 정창곤,	

### 6. 감사일정

일시	수감부서(기관)	비고
11. 24.(월) 14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화체육국 - 문화정책과(부천문화원, 부천시립예술단)</li> <li>○ 부천문화재단</li> <li>○ 부천아트센터</li> </ul>	
11. 25.(화) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화체육국 - 콘텐츠관광과(경기콘텐츠진흥원, BIFAN, BIAF), 체육진흥과</li> <li>○ 한국만화영상진흥원</li> </ul>	
11. 26.(수) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전략담당관</li> <li>○ 홍보담당관</li> <li>○ 감사담당관</li> <li>○ 기획조정실 - 정책기획과, 예산법무과, 회계과, 재산관리과, 세정과, 징수과</li> </ul>	

일 시	수감부서(기관)	비고
11. 27.(목) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원미구 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정지원과, 재산세과, 취득세과, 산업위생과</li> </ul> </li> <li>○ 소사구 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정지원과, 세무과, 산업위생과</li> </ul> </li> <li>○ 오정구 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정지원과, 세무과, 산업위생과</li> </ul> </li> <li>○ 부천도시공사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기획감사실, 경영지원부, 스마트도시사업부, 체육사업부, 레포츠사업부, 공공사업부</li> </ul> </li> </ul>	
11. 28.(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경제환경국 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역경제과, 기업지원과, 일자리정책과</li> </ul> </li> <li>○ 부천산업진흥원</li> </ul>	
11. 29.(토) ~ 11. 30.(일)	휴 무 일	
12. 1.(월) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 평생교육국 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평생교육과, 청년청소년과, 상동도서관, 별빛마루도서관, 수주도서관</li> </ul> </li> <li>○ 부천여성청소년재단 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부천시여성청소년센터, 부천시청소년센터, 산울림청소년센터, 소사청소년센터, 부천시청소년상담복지센터, 부천시미래교육센터, 고리울청소년센터</li> </ul> </li> </ul>	
12. 2.(화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현지확인 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오정레포츠센터</li> </ul> </li> </ul>	

※ 감사장소 : 재정문화위원회실

## II. 주요감사 실시 내용

### 【공통분야】

1. 부서별 분장사무
2. 2024년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과(완결사항 포함)
3. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수 및 처리내역
4. 용역 발주 및 활용 실적
5. 각종 자문기관(위원회·협의회·심의회) 구성 및 개최 현황
6. 각종 자문기관(위원회·협의회·심의회) 운영 및 관리 실적
7. 사업별 예산 증감추이
8. 예산액 대비 30%이상 미집행 사업현황
9. 각종 단체 보조금 집행 내역
10. 국·도비 지원사업 중 이월사업 현황

11. 각종 기금 운용 관련
12. 예산지원 기관·단체 국외 연수현황
13. 기관 표창 수상 내역
14. 민간위탁 사무 현황
15. 기관·부서별 시책추진 수범 「우수」 사례

**【전략담당관】**

1. 인구정책 추진실적
2. 1인 가구 정책 추진실적
3. 부천대장 도시첨단산업단지
4. 오정일반산업단지
5. 기업유치 추진실적
6. 외국인 투자유치 추진실적
7. 전략담당관 업무추진 관련 애로 및 건의사항 등

**【홍보담당관】**

1. 출입언론사 현황
2. 간행물 구독 현황 및 구독료 지급 내역
3. 언론매체를 통한 시정홍보 실적
4. 영상물 시정홍보 실적
5. 간행물, 시설물, G2B네트워크 홍보
6. 홍보시설물 수리현황
7. 방송 및 영상장비 보유 현황
8. 방송 및 영상장비 유지보수 내역
9. 복사골부천 시민기자 관련
10. 부천시 SNS서포터즈 운영
11. SNS를 활용한 시정홍보 실적
12. 홍보담당관 업무추진 관련 애로 및 건의사항 등

**【감사담당관】**

1. 자체감사 실적 및 조치 결과
2. 상급기관 「총리실, 감사원, 행안부, 경기도 등」 감사 및 지적사항, 조치결과
3. 상급기관 「총리실, 감사원, 행안부, 경기도 등」에서 부천시 출자·출연·위탁기관 등 감사 실시 결과
4. 공무원 징계처분 결과
5. 기술감사 관련
6. 계약심사제도 운영 관련
7. 공직자 윤리 관련
8. 공무원 음주운전 관련 징계 처분자 현황
9. 공무원 행동강령 위반자 현황

10. 공무원 징계 재심/관용 심사요구자 현황 및 처리결과
11. 시 산하 출자·출연기관 및 위탁기관 감사 실적
12. 감사담당관 추천 우수공무원 표창 수여자 명단
13. 공직자 청렴시책 추진 주요 실적 및 효과
14. 청렴도 평가 관련
15. 부천시 부조리 신고 포상금 지급 실적
16. 주민감사 청구 실적
17. 외부전문가 운영 실적
18. 공직자 재산등록 현황
19. 취업심사대상자 중 취업심사대상기관 재취업 현황
20. 「부정 청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(청탁금지법)」 관련
21. 감사담당관 업무추진 관련 애로사항 및 건의 사항 등

### 【기획조정실 정책기획과】

1. 제안제도 운영
2. 우수정책 발굴을 위한 시민, 공무원 아이디어 공모 실적
3. 시정조정위원회 운영 현황
4. 장기발전 자문위원회 위원 명단 및 운영 실적
5. 태스크포스팀(TFT) 구성 및 운영 실적
6. 시민 정책토론회 추진 실적
7. 정책실명제 운영 실적
8. 정책자문 실적
9. 시책일몰제 조례운영 관련
10. 성과관리(BSC) 운영 실적
11. 부천시 등록규제 정비 현황 및 실적
12. 규제개혁 관련 직원 교육 실적
13. 규제개혁위원회 운영 실적
14. 중앙부처 규제 개선 건의 현황
15. 부천시정연구원
16. 정책기획과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【기획조정실 예산법무과】

1. 중기지방재정계획 운영 관련
2. 통합재정안정화기금 운용 관련
3. 재정운용의 건전성 추진 관련
4. 통계 정보시스템 운영 관련
5. 용역과제심의위원회 운영 관련
6. 연구용역 현황 「추진 중인 용역」
7. 지방보조금관리위원회 심의대상사업 성과평가 결과
8. 예비비 사용 현황 및 내역

9. 공통경비(POOL) 집행 내역
10. 사업별 국·도비 신청 및 확보내역
11. 예산절약 종합계획에 의한 절약 목표 설정 대비 추진 실적
12. 외부재원 발굴 및 확보 실적
13. 주민참여예산제도 운영 관련
14. 지방재정 공시·공개 제도 운영
15. 고문변호사 현황 및 법률자문료 「자문수당」 지출 내역
16. 고문변호사 소송수행 실적
17. 고문변호사 외 소송수행 실적
18. 고문변호사 소송수임료 지급 현황
19. 현재 진행 중인 소송 사무현황 「소송비용 포함」
20. 행정심판 관련
21. 예산법무과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【기획조정실 회계과】

1. 회계담당 교육 실적
2. 공무원 순직, 공상, 요양자 현황 및 예산 지출내역
3. 공사, 용역, 물품구매 등 계약 현황
4. 공사, 용역, 물품구매 등 수의계약 현황
5. 5억원 이상 공사 중 설계변경 현황
6. 최근 3년 이내 준공된 1억원 이상 공사 중 하자검사 및 보수 내역 소요예산
7. 부천시 출연기관 회계업무 운용 지침 관련 계약대행 실적
8. 관내 1억원 이상 공사 중 하도급 현황
9. 공사 완료 후 하자기간 내 하자검사 결과 내역
10. 부천시 부정당업자 제재조치 현황
11. 지체상환금 부과현황 및 미납자 조치 결과
12. 세입세출외현금 관리 및 예탁 현황
13. 재무제표상 나타나는 시의 재정상태 현황
14. 회계과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【기획조정실 재산관리과】

1. 공유재산 관리 관련
2. 공공청사 운영 관련
3. 공공청사 대관 접수 현황 및 개방 실적
4. 안전하고 편리한 청사 관리
5. 청사 청소 및 시설물 유지·보수 관리
6. 시청사 조경수 식재 및 관리 현황
7. 기증품 취득 및 매각 현황 「500만원 이상」
8. 불용품 매각 현황
9. 관용차량 관리 현황

10. 관용차량 폐차 및 신규 구매 현황
11. 재산관리과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【기획조정실 세정과】**

1. 지방세 부과 및 징수 현황
2. 지방세 세목별 체납액 이월현황
3. 지방세 불복민원 처리 현황
4. 세무행정 일반
5. 현년도 세외수입 부과 및 징수 행정 관련
6. 도세 징수교부금 관련
7. 세무조사 실적
8. 차량 취득신고 업무처리 현황
9. 차량 취득세 비과세·감면 신고분 처리현황
10. 시 금고 계약 현황 및 금고 검사결과 내역
11. 세정과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【기획조정실 징수과】**

1. 지방세 지난연도 체납액 현황
2. 부동산 및 차량 공매 실적
3. 지방세 체납액 징수 실적
4. 지방세 불복민원 처리 현황
5. 지난연도 세외수입 체납액 현황
6. 징수과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【경제환경국 지역경제과】**

1. 물가안정 관리
2. 복권에 관한 지도·단속 및 행정처분 실적
3. 부정경쟁방지 업무 추진 관련
4. 가격표시제 업무 추진 관련
5. 대규모점포 관리 관련
6. 소상공인 지원 실적
7. 부천시역화폐(부천페이) 관련
8. 시장 구조개선 및 지원 관련
9. 소비자 보호 관련
10. 대부업 관리 관련
11. 담배 도매업 관련
12. 관내 대형마트, 백화점, 기업형슈퍼마켓(SSM) 현황, 불법행위 단속 및 조치 결과
13. 관내 대형마트와 백화점 지역사회 기여도 및 사회 환원 실적
14. 지역경제과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【경제환경국 기업지원과】**

1. 중소기업육성자금 지원 관련
2. 중소기업 경쟁력 강화 사업 관련
3. 중소기업 지원 관련
4. 판로 개척 및 중소기업 해외마케팅 지원 관련
5. 전기용품·생활용품·어린이제품 행정처분 실적
6. 금형산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
7. 조명산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
8. 패키징산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
9. 세라믹산업 기술개발 및 인력양성 지원 실적
10. 기업체(제조업) 현황
11. 창업보육 생태계 조성 관련
12. 소규모 기업환경 개선사업 추진 실적
13. 부천기업 한마당 축제 개최 관련
14. 해외바이어 초청 수출상담 실적
15. 부천시 우수상품 전시판매장 운영 관련
16. 기업지원과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【경제환경국 일자리정책과】**

1. 부천시 경제활동인구
2. 일자리센터 운영 관련
3. 각종 일자리 정책 추진 관련
4. 사회적기업 관련
5. 마을기업 관련
6. 협동조합 관리 관련
7. 노사민정 거버넌스 구축 추진 실적
8. 노사화합 지원 행정 관련
9. 비정규직노동자 지원센터 관련
10. 부천시노동자종합복지관·부천시노동복지회관 보조금 지급 지도점검 관련
11. 공공일자리사업(공공근로, 지역공동체 등) 관련
12. 일자리정책과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【문화체육국 문화정책과】**

1. 부천시문화예술대상 운영 관련
2. 부천시 유적(고강선사유적지 포함) 관련
3. 문예진흥 역량강화 관련
4. 부천시 문화예술위원회 위·해촉 현황
5. 부천시 종교단체 현황 및 지원 실적
6. 시민에게 다가가는 밀착형 문화예술 관련
7. 부천시 문예전시관 운영 관련

8. 부천시립예술단 『부천필, 부천시립합창단』 조직 및 예산현황
9. 부천시립예술단 『부천필, 부천시립합창단』 운영 관련
10. 국내외 자매결연도시 문화교류 추진 현황
11. 복사골 예술제, 청소년 예술제, 시민어울림 한마당 추진 관련
12. 문화누리카드 사업 총괄 현황
13. 유·무형 문화유산 보호 및 육성관리 관련
14. 공연장 관리 관련
15. 전통문화유산 보전 및 인프라 구축 관련
16. 원종동 복합 문화시설 조성사업 관련
17. 부천시민회관 리모델링 관련
18. 미술소장품 관리 현황
19. 유네스코 창의도시 네트워크 사업추진 현황
20. 부천디아스포라문학상 운영 관련
21. 문화정책과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### **【부천문화원】**

2. 연도별 보조금 현황
3. 사업별 보조금 증감추이
4. 부천문화원 운영 관련
5. 부천문화원 사업추진 관련
6. 전통문화 연구 관련 공공기관으로부터 단체·개인 수상 내역
7. 부천문화원 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

#### **【문화체육국 콘텐츠관광과】**

1. 관광콘텐츠 지원 분야
2. 국·도비 등 외부재원 확보 현황
3. 부천시 관광산업 활성화 관련
4. 부천시 마이스산업 활성화 관련
5. 문화관광해설사 운영 관련
6. 관광사업 등록 및 관리 현황
7. 만화애니메이션산업 육성 예산지원 현황
8. 만화웹툰산업의 성장 동력 확충 추진실적
9. 경기콘텐츠진흥원 예산 「운영비」 지원 관련
10. 부천만화영상산업융합특구 활성화 추진 실적
11. 청년예술인주택·부천문화레지던스 추진현황
12. 문화콘텐츠 입주공간 시설 및 입주자 현황
13. 부천만화축제 개최성과 및 행정지원 실적
14. 부천애니메이션페스티벌 개최성과 및 행정지원 실적
15. 콘텐츠관광과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

## 【BIFA】

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
3. 사업별 예산 증감추이
4. BIAF 운영 관련
5. 사업추진 관련
6. BIAF 지원 및 조직위원회 운영 관련
7. BIAF 업무관련 애로 및 건의 사항 등

## 【BIFAN사무국】

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
3. 사업별 예산 증감추이
4. BIFAN사무국 관리 관련
5. BIFAN 조직위원회 「이사회」 및 집행위원회 구성 현황 및 운영 실적
6. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상」
7. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
8. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
9. BIFAN사무국 직원 인사발령 사항
10. BIFAN 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황
11. BIFAN사무국 특채·계약직 사표 제출자 명단
12. BIFAN사무국 인사 관련 자료
13. BIFAN 후원회 관련 자료
14. BIFAN사무국 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

## 【문화체육국 체육진흥과】

1. 체육 기반여건 현황
2. 시청 직장운동부 관련
3. 학교체육 육성 실태
4. 공공체육시설 운영 실태
5. 생활체육시설 운영 실태
6. 도시공사 위탁시설별 운영 및 관리실태
7. 체육회 지원 관련
8. 부천FC 운영 관련
9. 체육진흥과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

## 【평생교육국 평생교육과】

1. 교육경비 관련
2. 학교운동장, 주차장, 체육관 개방 현황(초,중,고 개방/미개방 학교 현황)

3. 아트밸리사업 운영 실적
4. 장학재단 설립·운영 관련
5. 평생학습 관련
6. 시민학습원 운영 실적
7. 평생교육과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【평생교육국 청년청소년과】**

1. 대학 연계·협력사업 추진실적 및 계획
2. 청년정책 추진실적 및 계획
3. 청년기본소득 지급현황
4. 청소년시설
5. 청소년보호 관련
6. 청소년 관련 공모사업
7. 청소년 동아리 활동지원 및 학교 밖 청소년 지원 대책
8. 청소년운영위원회
9. 청년청소년과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【평생교육국 상동도서관】**

1. 도서관 운영 관련
2. 도서관 자료 확충 관련
3. 독서문화 진흥사업 관련
4. 자료열람 업무 관련
5. 도서관 전산관리 관련
6. 공립 작은도서관 및 운영 관련
7. 사립 작은도서관 운영 관련
8. 도서관 시설물 유지관리 현황
9. 상동도서관 디지털리터러시센터 운영 관련
10. 지역별 특색 있는 「작은도서관」 조성사업 추진 현황
11. 상동도서관 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【평생교육국 별빛마루도서관】**

1. 도서관 운영 관련
2. 공공도서관 인프라 확충
3. 도서관 자료 확충 관련
4. 독서문화 진흥사업 관련
5. 자료열람 업무 관련
6. 도서관별 상호대차서비스 관련
7. 공립 작은도서관 관리 및 운영 관련
8. 사립 작은도서관 운영 관련
9. 학교도서관 활성화사업 관련

10. 도서관 시설물 유지관리 현황
11. 별빛공방 메이커스페이스 운영 관련
12. 별빛마루도서관 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【평생교육국 수주도서관】**

1. 도서관 운영 관련
2. 공공도서관 인프라 확충
3. 도서관 자료 확충 관련
4. 독서문화 진흥사업 관련
5. 자료열람 업무 관련
6. 공립 작은도서관 관리 및 운영 관련
7. 사립 작은도서관 운영 관련
8. 도서관 시설물 유지관리 현황
9. 원미청정구역 메이커스페이스 운영 관련
10. 수주도서관 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【구청 행정지원과】**

1. 자체감사 실적 및 조치 결과
2. 공사, 용역, 물품구매 등 계약 현황
3. 공사, 용역, 물품구매 등 수의계약 현황
4. 최근 3년 이내 준공된 1억원 이상 공사중 정기 「수시」 하자검사 및 보수 내역 소요예산
5. 공사 완료 후 하자기간 내 하자검사 결과 내역
6. 관용차량 관리 현황
7. 관용차량 폐차 및 신규 구매차량 현황
8. 공공청사 민간 대상 대관 접수 현황 및 개방 실적
9. 불용품 매각 현황
10. 세입세출외현금 관리 및 예탁 현황
11. 청사 공공요금 납부 현황
12. 행정지원과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【구청 재산세과·취득세과·세무과】**

1. 지방세 부과 및 징수 현황
2. 지방세 세목별 체납액 이월현황
3. 체납세 징수 관련
4. 중과세 부과 관련
6. 지방세 불복민원 처리 현황
7. 지방세 감액 현황
8. 지방세 환급금(이중납부 포함) 관련)
9. 부동산 등 취득신고 업무처리 현황
10. 지방세 비과세·감면 신고분(부동산) 처리현황

11. 자동차세 체납차량 번호판 영치 실적
12. 부서 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【구청 산업위생과】

1. 문화산업 일반
2. 담배소매업에 관한 사항 관련
3. 방문판매업 및 전화권유업 관리 관련
4. 전자상거래 관리 관련
5. 계량기 관리 관련
6. 여행업 등록 및 관리 관련
7. 직업소개소 관련
8. 산업위생과 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【부천시공사】

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
3. 사업별 예산 증감추이
4. 지방공기업 「부천시공사」 관리 관련
5. 도시공사 사업장 현황
6. 영조물 유지비 지출현황
7. 도시공사 임대 및 위탁시설 현황
8. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만 원, 용역·물품 등 5백만 원 이상」
9. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
10. 도시공사 자체 감사내역 및 징계현황, 사유
11. 도시공사 인사 관련 자료
12. 도시공사 ESG경영위원회 구성 현황 및 개최 현황
13. 도시공사 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
14. 도시공사 연도별 사회공헌 현황
15. 도시공사 이사회 구성 현황 및 개최 현황
17. 도시공사 내 소송 진행 현황
18. 도시공사 기관 및 직원 표창 수상 현황
19. 도시공사 노조 현황 「복수노조 포함」
20. 도시공사 각종민원 접수 및 처리내역
21. 도시공사 차량관리 현황
22. 도시공사 고객만족도 조사결과 내역
23. 도시공사 혁신과제 발굴 추진 현황
24. 도시공사 제안제도 운영실적
25. 도시공사의 업무·회계 및 재산 검사결과 보고서
26. 도시공사 특별채용 및 사표 제출자 명단

27. 직원 개인별 인사이동 현황
28. 도시공사 음주 운전자 명단 및 처분 현황
29. 도시공사 운영 관련
30. 도시공사 고객만족경영 운영
31. 체육시설별 대관실적(사용료 포함) 및 보험가입 현황
32. 종합운동장 운영 및 관리 실태
33. 국궁장 운영관리 실태
34. 생활체육시설 관리실태
35. 부친체육관 운영 및 관리실태
36. 부친국민체육센터 운영 및 관리실태
37. 소사국민체육센터 운영 및 관리실태
38. 오정레포츠체육센터 운영 및 관리실태
39. 복사골스포츠센터 운영 및 관리실태
40. 고강다목적체육센터 운영 및 관리실태
41. 송내국민체육센터 운영 및 관리실태
42. 체육시설 등 수탁시설별 운영 분석
43. 복사골문화센터 운영 및 관리실태
44. 송내어울마당 운영 및 관리실태
45. 도당어울마당 운영 및 관리실태
46. 공공시설 부설주차장 무료주차 협조 현황
47. 도시공사 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【한국만화영상진흥원】

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
3. 사업별 예산 증감추이
4. 한국만화영상진흥원 국비 확보 실적
5. 한국만화영상진흥원 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 재원별」
6. 2024년도 발생 잉여금 발생 내역 및 집행내역
7. 한국만화영상진흥원 업무 회계 및 재산 검사결과 보고서
8. 한국만화영상진흥원 관리 관련
9. 2024년도 및 2025년도 이사회 개최 현황 및 의결사항(세부내역 작성)
10. 정관 및 규정 제정 및 개정, 폐지안 승인 현황
11. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 결과
12. 한국만화영상진흥원 기관 및 직원 표창 수상 현황
13. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
14. 한국만화영상진흥원 직원 인사발령 사
15. 한국만화영상진흥원 인사 관련 자료
16. 직원 개인별 회의, 집회 교육 참석 현황 「수당 포함」
17. 한국만화영상진흥원 소송 진행상황

18. 한국만화영상진흥원 조직 및 운영에 대한 쇄신 방안
19. 직원 사기진작책 추진 현황(행정·재정적 지원내역)
20. 한국만화영상진흥원 연도별 사회공헌 현황
21. 경영평가 결과 및 보고 내용
22. 한국만화영상진흥원 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역(자율작성)
23. 한국만화영상진흥원 각종민원 접수 및 처리내역
24. 차량 관리 현황
25. 영조물 유지비 지출현황
26. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상」
27. 한국만화박물관 고객만족도 조사결과 내역
28. 타지역 시민들에 대한 시설 이용현황
29. 만화도시 이미지 사업 추진 현황
30. 사업 운영 현황
31. 제28회 부천국제 만화축제 관련
32. 한국만화영상진흥원 업무관련 애로 및 건의 사항 등

#### **【부천문화재단】**

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
3. 사업별 예산 증감추이
4. 부천문화재단 관리 관련
5. 직원 사기진작책 추진 현황(행정·재정적 지원내역)
6. 영조물 유지비 지출현황
7. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상」
8. 부천시 등 상급 부서 감사 지적사항 및 조치 현황
9. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
10. 부천문화재단 직원 인사발령 사항 및 재심신청 내역
11. 부천문화재단 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
12. 부천문화재단 연도별 사회공헌 현황
13. 경영평가 결과 및 보고 내용
14. 부천문화재단 소송 진행상황
15. 부천문화재단 기관 및 직원 표창 수상 현황
16. 부천문화재단 조직 및 운영에 대한 쇄신 방안
17. 부천문화재단 각종 민원 접수 및 처리내역
18. 부천문화재단 고객만족도 조사결과 내역
19. 부천문화재단 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역(자율작성)
20. 부천문화재단 제안제도 운영실적
21. 부천문화재단 업무·회계 및 재산 검사결과 보고서

22. 부천문화재단 특별채용 및 사직자 명단
23. 부천문화재단 인사 관련 자료
24. 부천문화재단 운영 관련
25. 부천시민미디어센터 활성화 방안 및 운영 실적
26. 시민회관 관리 관련
27. 문화재단 위탁기관사업 관련
28. 부천문화재단 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【부천산업진흥원】

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
3. 사업별 예산 증감추이
4. 부천산업진흥원 관리 관련
5. 직원 사기진작책 추진 현황(행정·재정적 지원내역)
6. 영조물 유지비 지출현황
7. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·물품 등 5백만원 이상」
8. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
9. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
10. 부천산업진흥원 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
11. 부천산업진흥원 연도별 사회공헌 현황
12. 부천산업진흥원 기관 및 직원 표창 수상 현황
13. 부천산업진흥원 각종 민원 접수 및 처리내역
14. 부천산업진흥원 차량관리 현황
15. 부천산업진흥원 고객만족도 조사결과 내역
16. 부천산업진흥원 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역
17. 부천산업진흥원 제안제도 운영실적 「학생, 민간인 등」
18. 부천산업진흥원 업무·회계 및 재산 검사결과 보고서
19. 부천산업진흥원 특별채용 및 사표 제출자 명단
20. 부천산업진흥원 인사 관련 자료
21. 직원 개인별 회의, 집회 교육 참석 현황 「수당 포함」
22. 직원 개인별 인사이동 현황
23. 부천산업진흥원 음주 운전자 명단 및 처분 현황
24. 타지역 시민 시설·서비스 이용현황
25. 중소·벤처기업 지원사업 추진 실적
26. 부천산업진흥원 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【부천아트센터】

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)

3. 사업별 예산 증감추이
4. 부천아트센터재단 관리 관련
5. 직원 사기진작책 추진 현황(행정·재정적 지원내역)
6. 영조물 유지비 지출현황
7. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·물품 등 5백만원 이상」
8. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
9. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
10. 부천아트센터재단 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
11. 부천아트센터재단 연도별 사회공헌 현황
12. 부천아트센터재단 기관 및 직원 표창 수상 현황
13. 부천아트센터재단 각종 민원 접수 및 처리내역
14. 부천아트센터재단 고객만족도 조사결과 내역
15. 부천아트센터재단 혁신과제 발굴 추진 현황 및 내역(자율작성)
16. 부천아트센터재단 제안제도 운영실적 「학생, 민간인 등」
17. 부천아트센터재단 업무·회계 및 재산 검사결과 보고서
18. 부천아트센터재단 특별채용 및 사표 제출자 명단
19. 부천아트센터재단 인사 관련 자료
20. 직원 개인별 회의, 집회 교육 참석 현황 「수당 포함」
21. 부천아트센터 관리 현황
22. 부천아트센터재단 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

### 【부천여성청소년재단】

1. 조직 및 예산 현황
2. 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
3. 사업별 예산 증가 추이
4. 부천시 등 상급 부서 감사내역 및 조치 현황
5. 감사결과 연도별 직원 징계 현황
6. 부천여성청소년재단 연도별 수입, 지출 및 자립도 현황 「총괄 및 사업장별」
7. 공사, 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황 「공사 1천만원, 용역·수선·물품 등 5백만원 이상」
8. 시설현황
9. 사업영역
10. 주요 추진사업
11. 기타 사업비(공모사업 등) 내역
12. 프로그램별 세부 수입 현황
13. 지출현황
14. 주요행사 실적
15. 부천여성청소년재단 수탁기관
16. 홍보실적 및 예산 집행 내역

17. 기관(지역) 간 연계사업 운영 활성화 방안 및 운영 실적
18. 부천시 지역교육자원 발굴 및 운영 현황
19. 부천여성청소년재단 업무추진 관련 애로 및 건의 사항 등

**【현지확인】**

1. 현지확인 일시: 2025. 12. 2.(화) 10:00
2. 현지확인 장소: 오정레포츠센터
3. 현지확인 내용
  - 2024년도 행정사무감사 지적사항에 대한 개선 조치사항 확인
  - 오정레포츠센터 추락 사망사고 관련 시설 개선 및 안전관리 실태 점검

### Ⅲ. 감사결과

#### 1. 시정 및 처리요구 현황

구 분	과 별	시정 및 처리요구 건수	비 고
<b>계</b>		<b>125</b>	
보 기	소 계	<b>13</b>	
	좌 관		
	관 관		
기 조 정 실	소 계	<b>4</b>	
	정 책 기 획 과	1	
	예 산 법 무 과	0	
	회 계 과	0	
	재 산 관 리 과	3	
	세 정 과	0	
	징 수 과	0	
경 환 경 국	소 계	<b>18</b>	
	지 역 경 제 과	7	
	기 업 지 원 과	7	
	일 자 리 정 책 과	4	
문 체 육 국	소 계	<b>33</b>	
	문 화 정 책 과 (부천문화원, 부천시립예술단)	17	
	코 텐, 관 광 과 (경기CA, BIFAN, BIAF)	7	
	체 육 진 흥 과	9	
평 교 육 국	소 계	<b>13</b>	
	평 생 교 육 과	6	
	청 년 청 소 년 과	2	
	상 동 · 별 빛 마 루 · 수 주 도 서 관	5	
구 청	소 계	<b>6</b>	
	원 미 구	2	
	소 사 구	0	
	오 정 구	4	
공 기 업 출 자 출 연 관 기	소 계	<b>38</b>	
	부 천 도 시 공 사	9	
	부 천 산 업 진 흥 원	2	
	부 천 문 화 재 단	8	
	부 천 아 트 센 터	8	
	한 국 만 화 영 상 진 흥 원	9	
	부 천 여 성 청 소 년 재 단	2	

## 2. 시정 및 처리요구사항

### 【전략담당관】

- 레미콘 공장 밀집지역 재배치 및 구조개선 방안 마련
  - 대장 도시첨단산업단지 인접 신흥동 공업지역 혁신지구 지정에 따라, 레미콘 공장은 단순한 환경기준 준수 차원을 넘어 이전 또는 용도지역 조정 등 대장 첨단산업단지와 연계한 근본적인 해결 방안을 마련하기 바람.
  
- 인구감소 대응 정책의 포괄성 부족
  - 인구감소 요인이 저출산 외 주택·도로·고령화 등 다양함에도 정책이 저출산에 집중되어 있어 포괄적 인구대응 전략 마련 바람.
  
- 출산지원 정책 개선 및 의회 소통 강화 필요
  - 수년간 지적된 넷째아 출산지원금 제도의 개선이 없으므로, 실효성 있는 저출산 정책 추진과 시정질의 답변 관련 의회와의 소통 체계 강화를 당부함.
  
- 기업유치 성과 보상 및 정주환경 조성 노력 당부
  - 기업유치 성과에 상응하는 보상과 인사 조치를 통해 사기를 높이고, 기업이 머무를 수 있는 정주환경 조성에 적극 노력해 주기 바람.
  
- 아빠 육아휴직 장려금 도입 검토 요구
  - 타 지자체 운영 사례를 참고해 아빠 육아휴직 장려금 도입을 검토하고, 부천시 정주여건을 강화할 수 있는 정책 마련을 요구함.
  
- 첨단산업단지 기업유치 전략 마련
  - 대장 도시첨단산업단지 내 SK그룹 투자 면적이 당초보다 축소되어 차질이 우려되므로 지속적이고 적극적인 유치 전략 마련 바람.
  
- 출산율 제고 위한 정책 방향 조정 필요
  - 1인가구 중심 정책에서 결혼 장려 중심 정책으로 전환을 검토하여 출산율 제고에 기여할 수 있도록 추진해 주기 바람.
  
- 인구교육의 지역 편중 해소 요청
  - 인구교육이 특정 지역에 치우치지 않도록 모든 생활권에서 균형 있게 운영될 수 있는 추진방안 마련을 바람.

○ 관내 기업 이탈 방지 및 정착 지원 방안 마련

- 기업유치 이후 관내 기업이 이탈하지 않고 정착·유지될 수 있도록 지속 가능한 지원대책 마련을 바람.

**【홍보담당관】**

○ 선정적 광고 노출 매체에 대한 광고 집행 적정성 점검 필요

- 선정적 광고를 노출하는 인터넷 신문사에 대한 행정광고 집행의 적정성을 검토하고, 광고 집행 기준을 보완·개선해 주기 바람.

○ 통합도시브랜드 정비 요구

- 통합도시브랜드 변경 이후 온라인 사이트와 시설물에서 기존 CI가 혼재하여 혼선을 초래하고 있으므로, 표기 정비를 추진해 주기 바람.

**【감사담당관】**

○ 의정활동 참고자료 비공개 처리의 과도성 개선 요구

- 의정활동에 필수적인 자료가 개인정보보호를 이유로 과도하게 비공개 처리되는 사례가 있어 업무수행에 제약이 발생하므로, 감사자료 제공의 경우 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에 해당하는지 여부를 면밀히 검토하여 의정활동에 필요한 자료를 적극적으로 제출해 주기 바람.

○ 감사 후 징계 및 사후관리 기능 강화

- 감사 이후 징계 이행 여부와 감독부서의 조치가 적정하게 이루어지고 있는지 점검할 수 있도록 감사담당관의 사후관리 기능을 강화해 주기 바람.

**【기획조정실 정책기획과】**

○ 시정연구원 설립 필요성 및 시기 재검토

- AI 시대 정책환경 변화 속에서 시정연구원 설립의 필요성과 실효성이 떨어지므로 설립 시기와 추진 타당성을 재검토 바람.

**【기획조정실 예산법무과】** 없음

**【기획조정실 회계과】** 없음

### 【기획조정실 재산관리과】

#### ○ 공공청사 대관 접근성 개선 요구

- 시민이 대관 절차를 알지 못해 공공청사를 활용하지 못하는 사례가 있는 만큼, 온라인 플랫폼 구축 등 이용 편의 제고 방안을 마련해 주기 바람.

#### ○ 공유재산 공실의 예술인 공간 활용 방안 마련

- 관련 부서와의 소통을 통해 예술인 창작공간 등 공유재산 공실 활용 방안을 마련해 주기 바람.

#### ○ 공유재산 무단점용 관리 철저

- 공유재산 무단점용이 점용료 납부 후에도 계속되는 만큼, 무단점용 해소를 위해 관리와 조치를 강화해 주기 바람.

### 【기획조정실 세정과】 : 없음

### 【기획조정실 징수과】 : 없음

### 【경제환경국 지역경제과】

#### ○ 전통시장 안전관리 및 시설하자 대응 강화

- 전통시장 차량통제·시설하자 민원이 지속됨에도 상인회의 자율에 맡기거나 소극적으로 대응하는 문제가 있어, 시 차원의 적극적 관리 및 신속한 조치 체계를 마련해 주기 바람.

#### ○ 전통시장 주변 노점 편입 노력 강구

- 전통시장 인근 노점의 시장 편입을 위한 적극적 노력과 추진방안 마련 필요

#### ○ 전통시장 매니저 운영체계 강화 방안 마련

- 전통시장 매니저가 상인회와 협력해 시장 활성화와 마케팅에 기여할 수 있도록 운영 체계를 강화해 주기 바람.

#### ○ 지역화폐 불용 방지 대책 마련

- 향후 예산 편성 시 지역화폐 충전율 등 기존 데이터를 기반으로 수요를 정확히 분석하여 불용액을 최소화하는 예산 편성 체계를 마련해 주기 바람.

- **빙파니아 운영의 부서 협력 및 지역경제 연계 강화 요구**
  - 체육진흥과가 추진하는 빙파니아 사업에 지역경제과도 협력하여 지역경제 활성화로 이어질 수 있는 운영 방안을 마련해 주기 바람.
- **아케이드 사업 사전검토 미흡에 따른 재발 방지 촉구**
  - 주민 동의와 시장 여건을 충분히 검토하지 않아 사업이 중단되고 지방채 이자 부담까지 발생한 만큼, 사업 추진 시 철저한 사전검토를 통해 동일 사례가 반복되지 않도록 해주기 바람.
- **역곡상상시장 환경개선 및 주차대책 추진 촉구**
  - 특조금이 투입된 역곡상상시장 환경개선사업의 미집행이 아쉬운 만큼 집행 추진력을 높이고, 주차장 부지 확보를 위해 관련부서와 협의하여 실질적 대책을 마련해 주기 바람.

**【경제환경국 기업지원과】**

- **AI 공모사업 참여 확대 및 기업 지원 강화 요구**
  - AI 공모사업을 적극 추진하고 관내 기업들이 AI 시대 변화에 대응할 수 있도록 지원 노력을 강화해 주기 바람.
- **테크노파크 입주기업 상생지원 방안 모색 촉구**
  - 자금난을 겪는 입주기업이 발생한 만큼 법적 한계 내에서 임대료 감면 외에도 기업과 상생할 수 있는 실질적 지원 방안을 적극 발굴해 주기 바람.
- **사회적경제센터 소속 조정 검토 요구**
  - 사회적경제센터를 기업지원과나 산업진흥원 소속으로 재배치하는 방안을 검토해 주기 바람.
- **산업진흥원의 부천경제진흥원 전환 검토**
  - 산업진흥원을 부천경제진흥원으로 개편해 사회적경제가 단순 일자리에 국한되지 않고 도시경제 전반과 연계될 수 있도록 검토해 주기 바람.
- **R&D종합센터 소통체계 강화 및 예산낭비 방지 촉구**
  - 부서 간 소통 부재로 인테리어 재시공 비용과 폐기물이 발생한 만큼, 협의 시스템을 강화해 예산낭비가 재발하지 않도록 해 주기 바람.

○ 산업진흥원 출연기관 간 처우 기준 일원화 촉구

- 부천시 출연기관 간 명절수당 기준이 동일하게 적용되어 복지와 처우의 형평성이 확보될 수 있도록 조정해 주기 바람.

○ 해외시장 개척단 성과자료 작성 방식 개선 촉구

- 상담건수·계약예상액 등이 실제 성과를 반영하지 않음에도 동일 방식으로 작성되고 있으므로, 실효적 성과 중심으로 작성해 주기 바람.

**【경제환경국 일자리정책과】**

○ 의정활동 참고자료 적극 제출 요청

- 의원의 의정활동 참고자료 요구 시 개인정보 등을 이유로 제출을 거부하여 의정활동에 제약이 발생하였으므로, 적극적으로 자료 제출해 주기 바람.

○ 상병수당 사업 지속 추진 요청

- 시범사업으로 실시된 상병수당의 시민 반응이 긍정적이었던 만큼, 지속 추진 방안을 검토해 주기 바람.

○ 노동복지회관 민원 해결을 위한 근본대책 마련 요청

- 노동복지회관 관련 민원이 지속되고 있으므로, 근본적인 문제 해결 방안을 마련해 주기 바람.

○ 노동안전지킴이 인력 확충 촉구

- 산업현장 규모 대비 노동안전지킴이가 2명뿐이므로, 현장 안전 확보를 위해 인력 추가 배치를 추진해 주기 바람.

**【문화체육국 문화정책과】**

○ 출연기관 후원회 활성화 및 외부재원 확보 확대 촉구

- 아트센터 후원회 발족 후 기부금 증대 사례처럼 타 기관에도 후원회 발족을 권장하고 외부재원 확보 노력을 적극 확대해 주기 바람.

○ 국제문화교류 활성화 필요

- 문화도시 예산을 집행하고도 국제·자매도시 교류 실적이 미흡하므로, 해외 및 관외 교류를 실질적으로 확대할 전략을 마련하기 바람.

○ 문화축제 평가 방식 개선 요구

- 복사골예술제 등 주요 축제 평가가 자체평가에 의존하지 말고 시민 참여 평가 등 외부 의견을 반영하는 체계로 개선하기 바람.

○ 문화누리카드 이용률 자료 산출방식 개선 요청

- 문화누리카드 이용률이 연말 실적 반영 전에 공시되어 오해가 발생하는 만큼, 향후 3~5년 치 비교자료를 포함하는 방식으로 서식을 수정해 주기 바람.

○ 행감 지적사항 ‘완료’ 표기 개선 및 실질적 성과 재점검 요구

- 행정사무감사 지적사항이 ‘완료’로 표기되었으나 실제 개선이 미흡한 사례가 많으므로, 실질적 추진 결과를 구체적으로 재점검하기 바람.

○ 부천 문화 정책의 선택과 집중 및 기관 역할 정비 필요

- 30년간 확장된 문화기관·사업의 중복을 점검해 기능을 정리하고, 과감한 구조 조정 및 정비를 통해 효율적인 운영체계를 마련하기 바람.

○ 부천아트센터 부채 관리 및 시민체감도 제고 방안 마련 요청

- 부천아트센터 부채 관련 재정 부담을 최소화할 상환 계획을 마련하고, 기능 조정이나 활용 전환도 검토하여 시민이 체감하는 운영 방안을 마련해 주기 바람.

○ 예술단 외부출연 보상금 제도 개선 검토

- 외부출연 수익은 시 세입 조치 후 90% 범위 내 실비 보상 중이나, 관행적 최대 지급 구조를 개선할 수 있도록 협상 등을 통한 합리적 조정 방안을 적극 검토해 주기 바람

○ 무형유산·전통문화 실질적 지원체계 마련

- 월세 지원 중심의 임시 처방을 넘어 부천의 무형유산이 지속 전승될 수 있는 실질적 지원체계를 마련해 주기 바람.

○ 문화예술기금 활용 방식 재검토 제안

- 기금 활용을 이자 지원에 한정하지 말고, 원금 운용의 탄력성을 검토하여, 지역 예술·전통문화 지원의 실효성을 높이는 방안을 모색해 주기 바람.

- 시립예술단 외부공연 무단출연 징계 처분 강화 및 복무관리 철저
  - 무단 외부출연이 반복되는 상황이 발생하지 않도록, 향후 유사 사례 재발 방지를 위해 무단 외부출연에 대한 징계 수위를 강화하고, 단원 복무 관리에 철저를 기해 주기 바람.
- 시립예술단 직장 내 괴롭힘 재발 방지 및 조직문화 관리 강화
  - 시립예술단에서 직장 내 괴롭힘 사례 관련, 단원 간 갈등이 반복되지 않도록 예방교육 등 원만한 근무 환경을 조성해 주기 바람.
- 원종동 복합문화시설 4층 활용 방안 마련 요청
  - 원종1동이 운영비 부담 등으로 공간 활용을 포기한 만큼, 4층이 장기간 방치되지 않도록 문화시설 조성 등 주민 이용 활성화 방안을 적극 검토 바람.
- 시립예술단 홍보·인쇄비 집행 투명성 강화 요구
  - 홍보물 인쇄가 동일 업체와 반복 계약되고 금액 분할을 통한 수의계약 방식이 지속되는 등 관리체계를 개선하기 바람.
- 미술소장품 관리방안 정비 필요
  - 경기도 감사에서도 관리 미흡이 지적된 만큼, 수장 환경 개선과 위탁·연계 방안 검토 등 관리방안 검토 바람.
- 아트센터 대표이사, 사무국장 채용의 전문성·공정성 강화 요구
  - 문화예술 관련 경력 없이 선임된 사무국장 인사에 대한 시민 우려를 고려하여 채용 기준의 전문성 확보 및 절차의 투명성을 강화하기 바람.
- 아트벙커B39 직영 전환에 따른 운영 방향의 명확화 필요
  - 직영 전환 후 기존의 전시·문화 프로그램 공백이 발생하지 않도록 향후 활용계획과 콘텐츠 방향을 구체화하기 바람.

**【문화체육국 콘텐츠관광과】**

- 외국인 관광객 통계관리 체계 미흡
  - 외국인 관광객 수 통계가 체계적으로 집계·관리되지 않아 관광 효과 분석이 어려운 만큼 통계시스템 구축 및 관리체계를 마련해 주기 바람.

○ BiFan 사무국 카드사용 내역 공개 불충분

- 행감 제출자료가 월별 금액만 기재되고 사용 목적·참석 인원 등이 누락되어 오해 소지가 있으므로, 카드사용 내역의 기본 항목을 명확히 기재해 주기 바람.

○ 경기콘텐츠진흥원 지역환류 강화 및 대학협력 모델 개선 필요

- 시비 출연 대비 부천 대상 편익이 부족하므로, 부천 관내 대학과의 장기적 협력 모델 구축 및 지역 학교 참여 확대 방안을 마련해 주기 바람.

○ AI 영화 추진의 실효성 검토 필요

- AI 영화가 장르영화제 정체성과의 조화, 예산 대비 성과, 부천시 파급효과 등이 미흡하므로 실효성 검토 및 개선방안을 마련해 주기 바람.

○ 웹툰융합센터 차입금 표기 오류 및 상환대책 미비

- 웹툰융합센터 차입금과 관련하여 ‘차환’ 과 ‘상환’ 용어 표기 정확성 확보 및 차입금 상환방안 마련을 요청함

○ 문화레지던스 운영계획 미흡

- 숙박업 등록 미비로 유료 운영에서 무료 운영으로 변경된 바 있어, 향후 사업 추진 시 운영·안전기준을 사전에 철저히 검토해 주기 바람.

○ 부천 유튜버 관련 대응체계 마련

- 부천 유튜버로 인해 문화관광도시 이미지가 훼손되지 않도록, 문화·콘텐츠 정책과 연계한 합리적 관리대책을 마련해 주기 바람.

**【문화체육국 체육진흥과】**

○ 동네체육시설 유지관리 예산 확보 및 적극 대응 요구

- 동네체육시설 리모델링 예산이 반복적으로 부족해 민원이 이어지고 있으니, 실질적 수요에 맞는 예산 확보와 적극적 대응 노력을 강화해 주기 바람.

○ 생활체육시설 관리 부실 개선 필요

- 생활체육기구 훼손·방치 및 환경 미정비로 이용 불편과 민원이 발생하고 있으므로 관리 강화를 통해 이용 안전을 확보해 주기 바람.

- **옥길문화체육센터 준공 지연에 따른 개선 요구**
  - 옥길동 행정복지센터 준공 지연으로 추가 임대료가 발생한 바, 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 부서 간 협업 및 일정 관리 체계를 강화할 것.
- **빙파니아 사업의 사전 계획 미흡 및 사후 활용성 제고**
  - 예산 편성 당시 구체적 계획 부재가 확인된 만큼, 사업 추진 시 사전 계획을 명확히 수립하고, 행사 후 잔존 시설을 시민이 활용할 수 있도록 방안을 마련해 주기 바람.
- **오정지역 주차난 해소 위한 주차면 확충 요구**
  - 오정레포츠센터와 철골주차장뿐 아니라 수영장 인근 주차장 설치 등 주차면 추가 확보 방안을 마련해 주기 바람.
- **축구장 대관 편중 민원 해소 방안 강구**
  - 관내 5개 축구장 대관이 특정 단체에 편중되지 않도록 이용 현황을 점검하고 공정한 예약 시스템을 마련해 주기 바람.
- **직장운동부·학교체육 간 예산 불균형 개선 요청**
  - 미래 인재 육성을 위해 두 분야 간 지원 편차를 해소할 수 있는 균형 있는 예산 편성 방안을 마련해 주기 바람.
- **체육시설 현황 자료 작성 개선 요구**
  - 현재 감사 자료는 체육시설 단순 나열 수준에 그치므로, 비고란을 추가하여 내구연한·유지보수 이력 등 관리정보를 기재하도록 개선하기 바람.
- **빙파니아 내 지역 소상공인 참여 확대 필요**
  - 빙파니아에 지류형 지역화폐를 활용할 수 있는 소상공인이 참여하여 판매할 수 있도록 운영 방안을 마련해 주기 바람.

**【평생교육국 평생교육과】**

- **과학고 설립 추진 철저 및 학생 불편 최소화 요청**
  - 과학고 설립을 위한 외부재원 확보에 노력하고, 학교 건립 과정에서 학생 불편을 최소화할 수 있도록 철저한 계획과 점검 체계를 마련해 주기 바람.

○ 학교시설 개방 협의 촉구

- 지역주민의 이용 편의를 높이기 위해 시가 학교와 적극적으로 협의하여 학교 시설 개방을 확대할 수 있도록 추진 요청

○ 학교와의 소통·협력 강화 촉구

- 학교 측의 폐쇄적 대응으로 시민과 학생을 위한 사업 추진이 지연되고 있으므로, 학교와의 소통을 강화하고 상생 협력 방안을 적극 추진해 주기 바람.

○ 교육복지사업 지속성 확보 촉구

- 교육복지 네트워크 사업 예산 축소 속에서도 지원 대상 학생을 지속 발굴하고 안정적 운영 체계를 마련해 주기 바람.

○ 주민자치회-반디선생님 갈등 조정 및 협력 당부

- 주민자치회와 반디선생님 간 갈등이 사업 추진을 저해하지 않도록 조정하고, 상생 협력으로 사업이 원활히 진행되도록 해 주기 바람.

○ 과학고 설립 예산계획 부실에 대한 개선 요청

- 과학고 설립 추진을 2023년부터 진행했음에도 예비비로 집행한 것은 예산편성 미흡 사례이므로, 향후 철저한 계획 수립을 통해 재발을 방지해 주기 바람.

**【평생교육국 청년청소년과】**

○ 청년탈모 지원사업 추진 절차 이행 촉구

- 청년 탈모 지원 조례 제정 후 보건복지부와 정식 협의 없이 사업이 보류된 만큼, 이번에는 반드시 정식 신청 절차를 거쳐 사업을 추진해 주기 바람.

○ 생리용품 보편지원 미추진에 따른 대안 마련

- 청소년 생리용품 보편지원과 관련하여 청소년시설 및 기관에서 생리용품을 지원할 수 있는 방안을 마련해 주기 바람.

**【상동·별빛마루·수주도서관】**

○ 도서관 주말 운영 안정화 방안 마련

- 주말근무 기간제 인건비 감액으로 현장 서비스 민원이 발생하고 있으므로, 업무 공백 방지를 위해 안정적 운영방안을 마련하기 바람.

○ 희망도서 신청 시스템 지속 운영 필요

- 희망도서 신청 데이터가 꾸준히 축적될 수 있도록 시민 신청 페이지를 상시 운영하고 관리하기 바람.

○ 작은도서관 운영시간 연장 검토

- 직장인 이용 편의를 위해 작은도서관 운영시간 연장을 검토 바람.

○ 심곡도서관 보행 동선 개선 협의 필요

- 심곡도서관 인근 교회의 주차장 개방이 주차난 해소에 기여하고 있으나 보행 동선 불편이 있어, 교회와 협의하여 이용자 동선 개선 방안 검토 바람.

○ 수주도서관 장기 미반납 관리 강화

- 수주도서관에서 연체 및 미반납자가 지속 증가하고 있으므로, 장기 미반납자 관리를 철저히 하고 회수체계를 강화하기 바람.

【원미구 행정지원과】

○ 피노키오광장 유튜버 문제에 대한 지속적·협력적 대응 필요

- 일시적 대응이 아닌 민간·경찰·원미구가 합동으로 관리 및 대응 체계를 마련해 주기 바람.

【원미구 세무과】 없음

【원미구 취득세과과】 없음

【원미구 산업위생과】

○ 떡자골목 야장 시범사업 확대 및 안전 고려 필요

- 시범사업 성과를 바탕으로 상3동 떠오르기길, 상1동 돌리의 거리 등 추가 확대를 관련부서와 협업하고 시민 안전을 최우선으로 추진해 주기 바람.

【소사구 행정지원과】 없음

【소사구 세무과】 없음

【소사구 산업위생과】 없음

### 【오정구 행정지원과】

#### ○ 주요 행사 후 총평 및 개선방안 마련 요구

- 구민체육대회 등 주요 행사 종료 후 각 동 및 단체장이 참여하는 종합 총평을 실시하여 운영 전반을 점검하고 개선방안을 마련해주시기 바람.

#### ○ 수의계약 시 관내업체 활용 제고

- 오정구 올해 용역 계약의 경우 수의계약임에도 관외업체가 절반이 넘는데, 관내업체 활용률을 높이고 지역경제 활성화를 위해 관내업체 선정에 신경 써 주길 바람,

### 【오정구 오정동】

#### ○ 동 행사 후 총평 및 개선 방안 마련요구

- 한마음축제 등 동 행사 종료 후 행사에 대해 총평을 실시하여 운영 전반을 점검하고 개선방안을 마련해주시기 바람

#### ○ 동 회의 시 의전 등 준비 철저

- 동 회의 시 의전을 통일성 있게 표준화하여 정비하기 바람.

### 【오정구 세무과】 없음

### 【오정구 산업위생과】 없음

### 【부천도시공사】

#### ○ R&D종합센터 소통체계 강화 및 예산낭비 방지 촉구

- 부서 간 소통 부재로 인테리어 재시공 비용과 폐기물이 발생한 만큼, 협의 시스템을 강화해 예산낭비가 재발하지 않도록 소통을 강화하기 바람.

#### ○ 역곡주택지구 복숭아나무 보존 및 식재 요청

- 역곡주택지구 내 부천의 상징 수목인 복숭아나무가 사라지지 않도록 기존 수목을 다른 장소에 이식하여 보존할 수 있는 방안을 마련하기 바람.

#### ○ 인사규정 개정의 공정성 확보 요구

- 사장 권한과 관련한 인사 규정 개정이 반복되고 있으므로, 타 지자체 참고에 그치지 말고 공정한 제도 마련이 필요함.

○ 수소충전소 안전관리자 처우 개선 필요

- 사고 발생 시 높은 책임을 부담함에도 안전관리 수당이 지급되지 않아 처우가 미흡하므로, 위험도에 상응하는 보상체계 마련 등 제도 개선 바람.

○ 미집행 사업 비율 개선 필요

- 30% 이상 미집행률이 타 부서 대비 높으므로 사업계획·집행 과정의 적정성을 점검하기 바람.

○ 도시공사 리더십·조직문화 구조 개선 요구

- 사장의 소통 부족과 인사·업무·조직문화 불만이 지속되고, 지난 행감 이후 개선이 확인되지 않고 있으므로, 구체적 실행계획 수립과 갈등 완화, 건강한 조직문화 조성을 위한 실질적 추진이 필요

○ 복지택시 인력구조 개선 필요

- 정규직 비율이 낮고 사고 위험이 높은 만큼, 전환이 어렵다면 대체 보완책을 포함한 안전·처우 개선 방안을 마련하기 바람.

○ 도시공사 시설관리 미흡

- 오정레포츠센터·종합운동장 등 화장실에서 휴지 미비로 민원이 발생하고 있으므로, 시민 불편이 없도록 기본 시설 운영을 철저히 하기 바람.

○ 종합운동장 헬스장 운영 취지 훼손 지적

- 시민 이용을 위해 조성된 시설임에도 직업체육인만 사용하고 있어 개방 목적이 무색하므로, 시민 이용을 제한하는 문제 개선 바람.

**【부천산업진흥원】**

○ 업무추진비 자료작성 정확성 제고 요구

- 업무추진비 명세서 등 동일 자료가 중복 첨부되어 정확성이 떨어지고 불필요한 출력으로 탄소중립에도 역행하므로, 자료 작성에 철저를 기해주시기 바람

○ AI혁신 클러스터 연계 강화 전략 마련 촉구

- 경기도 AI혁신 클러스터와 부천 산업이 연계될 수 있도록 구체적 계획을 수립하고 적극적으로 제안해 주기 바람.

## 【부천문화재단】

- 생활문화 플랫폼 ‘다락’ 사업 확대 필요
  - 2025년에는 지역 분산·주체 참여형으로 개선되어 참여도를 높인 만큼, ‘다락’을 더욱 확대하여 생활문화예술인의 활동 무대와 성장 기회를 넓혀 주기 바람.
- 아트벙커B39 사업 연속성 확보 및 협력 운영 당부
  - 아트벙커B39의 직영 전환 과정에서 주요 사업의 단절이 발생하지 않도록, 시와 문화재단 간 협업을 통해 공간 활용과 사업 연속성을 보장해 주기 바람.
- 행감·감사 지적사항의 반복 발생으로 행정 신뢰 저하
  - 수의계약 등 전년도 행정사무감사에서 지적된 사항이 개선되지 않은 채 동일 유형으로 재발하고 있으니, 재발 방지 대책 마련 바람.
- 회의비 및 법인카드 집행의 과다·중복 사용 문제
  - 회의비와 법인카드 사용이 타 기관 대비 과다하고 동일 일자·유사 시간대 결제가 반복되는 등 관리 강화가 필요함.
- 노동이사 회의수당 지급 결정 과정의 적정성 부족
  - 노동이사에게 회의수당을 지급했다가 감사 지적 후 환수한 사례 관련, 의사 결정 과정의 개선이 요구되므로 재발 방지 대책을 마련해 주기 바람.
- 국제브레이킹대회 공연료 지급의 형평성 부족
  - 부천 관내 공연팀과 외부 초청팀 간 공연료 차이가 과도하다는 지적이 있으니, 지역 예술인의 위상과 공정성을 고려한 보상체계 개선을 마련해 주기 바람.
- 규정 체계 불안정 및 임원 인사 규정의 형평성 미흡
  - 직제·정원 등 핵심 규정이 빈번히 개정되고 임원과 직원 간 의원면직·문책 절차 규정이 상충하는 등 규정 체계의 일관성이 부족하므로 개선 바람.
- 수의계약 및 법인카드 집행 관리 미흡
  - 동일 업체에 대한 법인카드 소액·반복 결제, 홍보인쇄·기획비 지출 등이 분산·중복 관리되는 것으로 보여 수의계약 및 관련 예산 집행 전반에 대한 점검과 개선 방안을 마련해 주기 바람.

## 【부천아트센터】

- 부천아트센터 조직 안정 및 시민체감형 운영 강화 필요
  - 내부 갈등 해소와 인사관리를 통해 조직 안정성을 높이고, 시민 체감형 프로그램과 접근성을 강화하여 시민 중심 아트센터로 운영해 주기 바람.
  
- 미래세대 문화 접근 및 인재육성 기능 강화 필요
  - 지역 학교와 연계하여 미래세대가 문화예술을 체험하고 성장할 수 있도록 아트센터의 교육·창의 인재육성 역할을 적극 강화해 주기 바람.
  
- 아트센터 조직운영 효율화 및 자립기반 강화 필요
  - 후원회 확대 등 재정자립도 개선 노력이 성과를 보이고 있는 만큼 지속 가능한 경영 체계를 정착해 주기 바람.
  
- 아트센터 조직 규모 대비 팀 구성 비효율성
  - 28명 인력으로 5개 팀을 운영하는 것은 효율성이 낮아 보이므로 조직 운영을 재정비할 필요가 있음.
  
- 후원 등급별 감사패 지급 기준의 명확화 필요
  - 후원금 규모에 따라 감사패 제공 여부가 달라 명확한 기준이 요구되므로 지급 기준을 정비해 주기 바람.
  
- 수의계약 일자·지출 일자 불일치 및 자료작성 부실
  - 수의계약의 계약일과 지출일이 일치하지 않고 동일 업체·동일 금액의 중복 지출 여부가 명확히 기재되지 않는 등 계약·회계 자료 정비 바람.
  
- 복무규정 및 초과근무수당 관리 미흡
  - 초과근무 신청 후 근무지 이탈 사례 등 복무규정 위반 소지가 반복되니 지도·감독을 철저히 해 주기 바람.
  
- 아트센터 사무국장 채용 서류심사 결과 기재 오류 발생
  - 사무국장 채용 서류심사 자료에서 순위 점수 기재 오류가 확인된 바, 채용 심사자료 작성의 정확성 확보 및 검증 절차를 강화해 주기 바람.

## 【 한국만화영상진흥원 】

- 예산 규모 변화에 맞는 조직·사업 조정 미흡
  - 3년간 예산이 크게 감축되었음에도 조직과 사업이 이에 맞게 조정되지 않았으므로, 조직 개편 및 사업 조정 방안을 마련해 주기 바람
  
- 복무관리 미흡으로 인한 조직 사기 저하 우려
  - 겸직·외부강의 등 복무관리 부실은 직원 사기를 저하시킬 수 있으므로, 종합 감사 지적사항을 반영하여 조직 운영과 복무관리를 개선해 주기 바람.
  
- 채용 과정 공정성 확보 필요
  - 채용 과정에서 부당한 상황이 발생하지 않도록 절차의 투명성 강화 및 공정성 확보 대책을 마련해 주기 바람.
  
- 임대료 미회수로 인한 수익관리 부적정
  - 임대료 미지급 업체가 발생했음에도 회수가 이루어지지 않아 수익관리의 적정성이 미흡하므로 미회수 금액을 철저히 징수해 주기 바람.
  
- 내부 갈등 해결을 위한 실질적 접근 필요
  - 직원 복지를 갈등 해소 수단으로만 보기보다 실제 갈등 원인을 파악하고 조직 내 소통과 관리 강화를 통해 실질적 해결 방안을 마련해 주기 바람.
  
- 외부재원 의존 구조 개선 필요
  - 외부재원 확보 노력은 긍정적이나 자체 수익 창출 구조를 마련하여 재정 자립도를 강화해 주기 바람.
  
- 성과지표의 실효성 제고 필요
  - 단순 참여 인원 산정이 아닌 만화를 연계해서 부천시에 미치는 효과를 반영한 성과지표로 개선해 주기 바람.
  
- 전국학생만화공모전 훈격 회복 필요
  - 고등학생 수상 시 진학 가점이 부여되도록 내년 공모전이 장관상 훈격으로 추진될 수 있도록 적극 검토해 주기 바람.

○ AI 확산에 따른 저작권 보호 대응 필요

- AI 기술 확산에 대비하여 만화 창작자 저작권 보호 방안과 향후 대응 전략을 마련해 주기 바람.

**【부천여성청소년재단】**

○ 일반직 결원 보완 및 인력관리 개선 과제

- 정원 대비 현원이 부족하고 특히 하위직급의 결원이 많아 업무 공백이 우려되므로, 인력관리 개선을 통해 조직 안정화를 도모하기 바람.

○ 산울림청소년센터 주차대책 및 안전관리 확보 요청

- 역곡공공주택지구 개발로 산울림청소년센터 주차장 폐쇄 우려가 있는 만큼, 대체 시설 확보와 이용자 안전을 고려한 구체적 안전관리계획을 마련하기 바람.



소통으로 하나되는 의회 시민과 함께하는 의회

제287회 부천시의회(제2차 정례회)

2025. 11. 21.(금) ~ 12. 19.(금)

2025년도 행정사무감사

결 과 보 고 서



행 정 복 지 위 원 회



# 2025년도 행정사무감사 결과보고서

## I. 감사개요

### 1. 감사근거

- 「지방자치법」 제49조 및 동법시행령 제41조
- 「부천시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

### 2. 감사목적

위원회 소관 행정사무 전반에 관한 실태를 정확히 파악하여, 행정 전반의 위법·부당한 행정업무 처리, 불합리한 제도 개선, 올바른 정책방향 제시 등 행정의 적절성과 효율성을 제고하고, 시민 복리 증진에 기여하고자 함

### 3. 감사기간: 2025. 11. 24.(월) ~ 12. 2.(화) <9일간>

### 4. 감사대상 실시기관: 부천시(1보좌기관·1실·4국, 3보건소, 3구), 부천도시공사, 부천여성청소년재단

#### 가. 본청

- 소통담당관
- 기획조정실: 스마트도시과
- 행정안전국: 행정지원과, 자치분권과, 재난안전과, 직원복지과, 정보통신과, 민원과
- 문화체육국: 식품위생과
- 복지국: 복지정책과, 돌봄지원과, 여성다문화과, 아동보육과, 노인복지과, 장애인복지과
- 공원녹지국: 공원조성과, 공원관리과, 녹지과, 도시농업과

#### 나. 직속기관

- 부천시보건소: 건강정책과, 건강증진과, 감염병관리과
- 소사보건소, 오정보건소

#### 다. 구

- 원미구(7과, 20동), 소사구(6과, 10동), 오정구(6과, 7동)
  - 행정지원과, 민원지적과, 사회복지과, 가정복지과, 산업위생과, 건설안전과, 도시미관과, 동

#### 라. 부천도시공사: 공공사업부, 스마트도시사업부

마. 부천여성청소년재단: 정책기획실, 부천시여성회관, 부천여성청소년센터, 부천시건강가정지원센터, 부천시일·쉼지원센터

5. 감사위원회 편성: 의원 8명

위원장	부위원장	감사위원
곽내경	이종문	김주삼 박찬희 양정숙 이학환 김미자 박혜숙

6. 감사 일정

일시	수감부서(기관)
11. 24.(월) 14:00	○ 부천시보건소 - 건강정책과, 건강증진과, 감염병관리과, 소사보건소, 오정보건소
11. 25.(화) 10:00	○ 행정안전국 - 행정지원과, 자치분권과, 재난안전과, 직원복지과, 정보통신과, 민원과
11. 26.(수) 10:00	○ 복지국 - 복지정책과, 돌봄지원과, 여성다문화과, 아동보육과 ○ 부천여성청소년재단
11. 27.(목) 10:00	○ 복지국 - 노인복지과, 장애인복지과 ○ 부천도시공사(공공사업부) ○ 소통담당관 ○ 문화체육국 - 식품위생과
11. 28.(금) 10:00	○ 기획조정실 - 스마트도시과 ○ 부천도시공사(스마트도시사업부) ○ 공원녹지국 - 공원조성과, 공원관리과, 녹지과, 도시농업과
11. 29.(토) ~ 11. 30.(일)	휴무일
12. 1.(월) 10:00	○ 원미구 - 행정지원과(동), 민원지적과, 사회복지과, 가정복지과, 산업위생과, 건설안전과, 도시미관과 ○ 소사구 - 행정지원과(동), 민원지적과, 사회복지과, 산업위생과, 건설안전과, 도시미관과 ○ 오정구 - 행정지원과(동), 민원지적과, 사회복지과, 산업위생과, 건설안전과, 도시미관과
12. 2.(화)	예비 심사일

## II. 주요감사 실시 내용

### 【공통사항】

1. 부서별 분장사무
2. 2024년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과(완결사항 포함)
3. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역(2024, 2025)
4. 조사 및 연구용역 현황(2024, 2025)
5. 민간위탁 사무 현황
6. 예산지원 기관·시설·단체 국외 연수현황(2024, 2025)
7. 예산지원 기관·시설·단체에 대한 업무감사(감사, 점검) 실적(2024, 2025)
8. 각종 위원회 운영실태
9. 2024년 부기별 30% 이상 미집행 사업현황
10. 사업별 예산 증감추이(2024, 2025)
11. 각종 단체 보조금 집행 내역(2024, 2025)
12. 국, 도비 지원 사업 중 이월 사업 현황(2024)
13. 1천만원 이상 공사 현황(2024, 2025)
14. 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황(2024, 2025)
15. 각종 기금 운영 관련
16. 임기제공무원 및 공무원, 기간제근로자 현황(공사, 재단, 민간위탁시설 포함)
17. 민원 「상급기관 이첩민원 포함」 처리 현황(2024, 2025)
18. 소송 수행
19. 기관 표창 수상 내역(2024, 2025)
20. 부서별 소관 조례 현황
21. 업무추진비(2024, 2025)
22. 예산(보조금) 지원 사업(2025)

**【소통담당관 소관】**

1. 시민소통 강화 사업 운영 실적(2024, 2025)
2. 직소민원 처리 실적(2024, 2025)
3. 시민옴부즈만 운영 실적

**【기획조정실 스마트도시과 소관】**

1. 스마트시티 조성 추진사업 현황
2. 스마트도시 통합운영센터 구축 추진
3. 데이터 분석 및 활용
4. 방범용 CCTV 구축사업 추진(2024, 2025)
5. 방범용 CCTV 설치현황

**【행정안전국 행정지원과 소관】**

1. 복무 현황
2. 공공청사 대관 현황(2024, 2025)
3. 정보공개제도 운영(2024, 2025)
4. 인사제도 운영 관련
5. 조직 운영 및 관리
6. 부천시 인력(공무직포함)현황(2024, 2025)
7. 부천시공무원 결원 및 휴직 현황(2024, 2025)
8. 국내 자매결연 도시 현황 및 교류실적(2024, 2025)
9. 국제교류 관련
10. 공무원 국외출장 허가 실적(2024, 2025)
11. 민간인 국외여비 지원현황(2024, 2025)
12. 부천시 공무원 국외출장 및 민간인 국외여비지원금에 관한 행사 시 대행금액  
5천만원 이상인 경우 선정한 여행업체 현황(2024, 2025)
13. 사회복지요원 현황(예산 포함, 2024년~2025년 증감률)

**【행정안전국 자치분권과 소관】**

1. 위원회 운영 관련(시 전체)
2. 주민자치센터 운영
3. 주민자치회 운영 관련
4. 국민운동단체 사업비 예산지원 현황 및 활동실적
5. 북한이탈주민 지원(2024, 2025)
6. 청년 행정체험단 운영 실적(2024, 2025)
7. 자원봉사제도 운영(2024, 2025)
8. 마을만들기사업 추진현황(2024, 2025)

**【행정안전국 재난안전과 소관】**

1. 시설물 안전(2024, 2025)
2. 재난종합상황실 운영 실태(2024, 2025)
3. 사전재해영향성검토위원회 운영 실적(2024, 2025)
4. 안전관리자문단 운영 실적(2024, 2025)
5. 자율방재단 운영
6. 수해복구 사업(2024, 2025)
7. 승강기 안전관리 업무 추진 관련(2024, 2025)
8. 시민재난체험교실 운영현황(2024, 2025)
9. 민방위 장비관리 실태
10. 동별 보유 재해 대책용 양수기 현황
11. 민방위교육 운영(2024, 2025)
12. 민방위훈련 실시 내역(2024, 2025)

**【행정안전국 직원복지과 소관】**

1. 맞춤형 복지제도 운영실태
2. 공무원 동호인회 지원실태
3. 직원 사기진작을 위한 후생복지 시책 추진실적 및 향후사업 계획

4. 직원교육(2024, 2025)
5. 공무원 및 기간제근로자 현황
6. 공무원 노동조합 단체교섭 현황(2024, 2025)

**【행정안전국 정보통신과 소관】**

1. 정보화 격차해소 실적(2024, 2025)
2. 지역지능정보화위원회 운영실적(2024, 2025)
3. 상용 및 업무용 S/W 도입현황 및 이용실적(2024, 2025)
4. 전산장비 보급 및 관리 실태(2024, 2025)
5. 서버교체 및 유지관리 실태(2024, 2025)
6. 행정전산망 장애발생 현황 및 조치사항(2024, 2025)
7. 개인정보 보호 및 홈페이지 운영·관리 관련(2024, 2025)
8. 문자발송시스템(SMS, 알림톡) 이용현황(2024, 2025)
9. 인터넷 서비스 이용실적(2024, 2025)
10. 정보통신공사 사용전검사 감리 관련(2024, 2025)
11. 공용휴대폰 부서별 사용 내역(2024, 2025)
12. 정보통신 공공요금 납부 현황(2024, 2025)

**【행정안전국 민원과 소관】**

1. 민원사무 처리현황(2024, 2025)
2. 인터넷민원처리 현황(2024, 2025)
3. 무인민원발급기 운영(2024, 2025)
4. 외국인 등록 현황
5. 여권발급 서비스
6. 부천시 여권 야간민원실 운영개요 및 실적(2024, 2025)
7. 오정 여권민원실 운영개요 및 실적(2024, 2025)
8. 콜센터 운영(2024, 2025)

**【문화체육국 식품위생과 소관】**

1. 어린이·사회복지 급식관리지원센터 운영(2024, 2025)
2. 경기도 어린이식품안전체험관 부천센터 운영(2024, 2025)
3. 음식문화 개선 사업추진 계획 및 추진실적(2024, 2025)
4. 부천맛집 지정 관리(2024, 2025)
5. 식품안전사고 예방사업(2024, 2025)
6. 위생업소 관리(2024, 2025)
7. 식품제조·가공업소 관리(2024, 2025)
8. 어린이 식생활 안전 관리(2024, 2025)
9. 소비자식품위생감시원 관리(2024, 2025)
10. 식품안전 소비자 신고센터 민원처리 현황(2024, 2025)
11. 식품진흥기금 사용내역(2024, 2025)
12. 식품 및 공중위생 정책 종합계획 수립내용
13. 명예공중위생감시원 관리(2024, 2025)
14. 명예축산물위생감시원 관리(2024, 2025)
15. 허위과대광고 지도점검 및 행정처분 현황(2024, 2025)
16. HACCP 지정업소 지도점검 및 행정처분 현황(2024, 2025)
17. 식품위생과 소관 관련 전시회 등 각종행사 등의 예산 집행내역(2024, 2025)
18. 아동 뮤지컬, 어린이 웹툰 공모사업 등의 예산 집행내역(2024, 2025)
19. 식중독예방교육 및 홍보실적(2024, 2025)
20. 식품진흥기금 용자 실적(2024, 2025)
21. 부적합식품(위해식품) 회수 및 압류폐기 현황(2024, 2025)
22. 부정불량식품 등 신고포상금 지급현황(2024, 2025)

**【복지국 복지정책과 소관】**

1. 사회복지예산 현황(2024, 2025)
2. 지역사회보장협의체 관련(2024, 2025)
3. 동 지역사회보장협의체 현황
4. 안중근 의사 선양사업 추진 실적

5. 보훈단체 및 보훈대상자 지원(2024, 2025)
6. 부천시 사회복지시설 유형별 사회복지사 보수교육 이수율 현황
7. 사회복지담당 공무원 현황
8. 이웃돕기 실적(시·구·동별) (2024, 2025)
9. 노숙인 및 행려자 관리
10. 의료급여 지원(2024, 2025)
11. 자활지원사업 추진(2024, 2025)
12. 자활사업 참여자 각 동별현황 및 자활 성공사례
13. 가사간병방문 지원 사업(2024, 2025)
14. 차상위계층 동별 현황
15. 국민기초생활보장 제도

**【복지국 돌봄지원과 소관】**

1. 사회복지예산 현황(2024, 2025)
2. 지역사회 통합돌봄 사업 운영
3. 사회복지시설 이용 현황(2024, 2025)
4. 사회복지관 관리·운영
5. 지역사회서비스 투자사업 현황(2024, 2025)
6. 위기가정 통합서비스 지원(2024, 2025)

**【복지국 여성다문화과 소관】**

1. 사회복지예산 현황(2024, 2025)
2. 사회복지시설 이용 현황(2024, 2025)
3. 여성인적자원개발기관 현황(2025)
4. 여성인력개발 정책 추진(2025)
5. 여성일자리 사업 추진실적(2025)
6. 성별영향평가사업

7. 부천시 성매매, 성희롱, 성폭력, 가정폭력 등 예방교육 실적(2024, 2025)
8. 성폭력·가정폭력방지 및 피해자 보호(2024, 2025)
9. 건강가정지원센터(2024, 2025)
10. 한부모가족 지원(2024, 2025)
11. 다문화가족 지원
12. 외국인 주민 지원
13. 국제 결혼중개업 현황 및 관리실태
14. 일·생활균형 지원사업(2024, 2025)
15. 여성친화도시 추진 실적
16. 여성친화도시 시민역량 워크숍 운영(2024, 2025)
17. 여성친화도시 시민참여단 운영
18. 성평등기금 사용내역(2024, 2025)
19. 첫만남이용권 및 출산지원금 지급(2024, 2025)
20. 부천시 일취지원센터 운영 (2024, 2025)

**【복지국 아동보육과 소관】**

1. 사회복지예산 현황(2024, 2025)
2. 사회복지시설 이용 현황(2024, 2025)
3. 아동 및 보육사업
4. 부천시 어린이집 설치·운영 현황(2024, 2025)
5. 국·공립 어린이집 확충계획(2025~2026)
6. 국·공립 어린이집 현황
7. 어린이집 운영(국공립, 법인·단체등, 사회복지법인)(2024, 2025)
8. 어린이집 운영 지원(2024, 2025)
9. 어린이집 민원 현황 및 처리결과(2024, 2025)
10. 보육정책위원회 구성 현황
11. 육아종합지원센터

12. 아이러브맘카페 운영
13. 보육료 및 양육수당
14. 어린이집 보육비 부당청구 집계 및 환수 미환수 현황(2024, 2025)
15. 취약보육 운영 현황(2024, 2025)
16. 유치원 교육경비 지원 실적(2024, 2025)
17. 아동복지시설 현황
18. 초등돌봄 교육경비 지원 실적(2024, 2025)
19. 결식아동 무료급식 추진 관련(2024, 2025)
20. 아동학대 피해사례 및 관리실태
21. 드림스타트 사업 추진
22. 드림스타트 아동 사례관리 내역(2024, 2025)
23. 아동행사지원 민간행사보조 사업(2024, 2025)

**【복지국 노인복지과 소관】**

1. 사회복지예산 현황(2024, 2025)
2. 사회복지시설 이용 현황(2024, 2025)
3. 노인 복지사업 현황
4. 노인여가복지시설 운영
5. 경로당 운영관련(2024, 2025)
6. 동별 노인 경로잔치 예산지원 및 집행(참석인원 포함)
7. 대한노인회 지원(3개지회)
8. 경로식당 무료급식 지원 사업
9. 식사배달지원사업 추진실적
10. 독거노인 현황(동별, 성별)
11. 노인장기요양시설 행정처분 현황(2024, 2025)
12. 노인복지시설(의료·재가·주거) 지도 점검(2024, 2025)
13. 노인일자리지원사업 추진(2024, 2025)

14. 기초연금 수혜자 및 예산 현황(2024, 2025)
15. 화성 함백산추모공원 현황(2024, 2025)
16. 노인맞춤돌봄서비스 현황(2024, 2025)
17. 응급안전알림서비스 운영현황 및 예산 사용내역(2024, 2025)

**【복지국 장애인복지과 소관】**

1. 사회복지예산 현황(2024, 2025)
2. 사회복지시설 이용 현황(2024, 2025)
3. 장애인 복지사업 현황(2024, 2025)
4. 장애인 복지증진 및 지원(2024, 2025)
5. 장애인단체별 지원 현황(2024, 2025)
6. 장애인주차구역 위반차량 단속 및 과태료 부과실적(2024, 2025)
7. 장애인직업재활시설 운영(2024, 2025)
8. 장애인편의증진기술지원센터 운영(2024, 2025)
9. 해밀도서관 운영 및 관리(2024, 2025)
10. 장애인 개인운영시설 지원
11. 장애인활동 지원사업 운영(2024, 2025)
12. 공공시설내의 매점 및 자동판매기 설치 현황
13. 장애인가정 출산지원금 지급현황(2024, 2025)
14. 장애인 보조기기 지급 현황 및 급속충전기 설치 현황(2024, 2025)
15. 장애인 고용 사업장(2024년말 기준)
16. 장애인자립생활지원센터 운영 현황(2024, 2025)
17. 발달재활서비스 제공 기관 현황(이용현황 포함)

**【공원녹지국 공원조성과 소관】**

1. 공원현황
2. 자연생태공원 운영 관리 현황(2024, 2025)

3. 공원 리모델링 세부현황(2024, 2025)
4. 공원조성사업 추진현황(2024, 2025)
5. 주민참여감독제 시행 관련(2024, 2025)
6. 도시공원위원회 현황 관련
7. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2024, 2025)

**【공원녹지국 공원관리과 소관】**

1. 공원관리 현황
2. 부천호수식물원 운영 관리 현황(2024, 2025)
3. 공원 점용 및 사용허가 관련(2024, 2025)
4. 공원 내 시설물관리 현황 및 정비현황(2024, 2025)
5. 공원별 화장실 관련(2024, 2025)
6. 공원 내 수목관리 현황
7. 공원 내 안전사고 현황(2024, 2025)
8. 공원 병충해 방제관련(2024, 2025)
9. 공원 매점 사용허가 현황(2024, 2025)
10. 공원 관리 민간위탁 운영 현황(2024, 2025)
11. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2024, 2025)

**【공원녹지국 녹지과 소관】**

1. 도시녹화사업 추진실태(2024, 2025)
2. 자연발생 맨발길 현황
3. 병충해 방제 관련(2024, 2025)
4. 양묘장 관리 운영
5. 꽃묘 생산 현황(2024, 2025)
6. 보호수 관리 현황
7. 학교숲 조성사업 관련(2024, 2025)

8. 벽면녹화 사업 추진현황(2024, 2025)
9. 꽃길조성 및 초화류 식재 대상지별 세부내역(2024, 2025)
10. 쌈지공원 현황
11. 원미산 진달래동산 식재 및 관리현황
12. 산림 관련법 위반자 처리 세부내역(2024, 2025)
13. 주민참여감독제 시행 관련(2024, 2025)
14. 산사태취약지역 지정위원회 현황 관련
15. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2024, 2025)

**【공원녹지국 도시농업과 소관】**

1. 농가소득 안정대책 추진 관련(2024, 2025)
2. 농산물 유통 업무 추진(2024, 2025)
3. 정부양곡 관리 업무 추진(2024, 2025)
4. 국유재산(농림축산식품부 소관) 관리 사무(2024, 2025)
5. 농업·농촌 및 식품산업정책심의회 구성 및 운영(2024, 2025)
6. 농업인 교육 및 기술 보급(2024, 2025)
7. 도시소비자 농촌문화 프로그램 운영(2024, 2025)
8. 도시농업 활성화 지원 관련(2024, 2025)
9. 치유농업 활성화 지원(2024, 2025)
10. 동물 보호관리(2024, 2025)
11. 학교급식 지원(2024, 2025)
12. 고리울청춘농장 운영 현황(2024, 2025)
13. 승마체험 지원 현황(2024, 2025)
14. 반려동물 문화 조성 관련 현황
15. 예산액 대비 50% 이상 미집행 사업현황(2024, 2025)

**【부천시보건소 / 소사오정보건소 공통】**

1. 의약품 및 의료장비 관리(2024, 2025)
2. 보건소 정원 외 인력현황
3. 보건소, 동별 100세건강실 관련(2024, 2025)
4. 경로당 이용자 건강관리지원사업 실적(2024, 2025)
5. 방문건강관리사업 추진(2024, 2025)
6. 치매관리 사업(사업별)(2024, 2025)
7. 보건소 사업별 의료기관 협약사업 추진현황
8. 환자진료 실적(2024, 2025)
9. 모자보건사업 추진실적(2024, 2025)
10. 예방접종사업(2024, 2025)
11. 지역사회 통합건강증진 사업 추진실적(2024, 2025)
12. 결핵환자 관리 실태(2024, 2025)
13. 금연사업 추진 현황(2024, 2025)
14. 보건소업무 국·도비 지원사업 추진 현황(2024, 2025)
15. 보건사업 홍보 관련 집행내역(2024, 2025)
16. 의·약업소 관련 법 준수실태(2024, 2025)
17. 진단용 방사선 발생장치, 특수의료장비 행정처분 등 조치내역(2024, 2025)
18. 건강검진기관 지정현황 및 행정처분· 등 조치내역(2024, 2025)
19. 사고마약류 폐기현황(2024, 2025)
20. 응급의료기관 등 구급차 지도점검 현황(2024, 2025)

**【부천시보건소 건강정책과 소관】**

1. 병원장 관련 단체장 간담회 운영현황(2024, 2025)
2. 부천시립노인복지시설(노인전문병원) 협약체결 현황
3. 부천시립노인복지시설(노인전문병원) 물품구매,공사 등 계약 현황(2024, 2025)
4. 부천시립노인복지시설(노인전문병원) 수입과 지출 현황(2024, 2025)
5. 부천시립노인전문병원 진료과목 및 진료의사 현황

6. 건강문화조성사업 추진 현황(2024, 2025)
7. 외국인환자 유치 지원사업 추진 실적(2024, 2025)

**【부천시보건소 건강증진과 소관】**

1. 의료비 지원사업 추진실적(2024, 2025)
2. 건강검진 실적(2024, 2025)
3. 금연사업 관리 추진실적(2024, 2025)
4. 외국인주민 무료진료 실적(2024, 2025)
5. 지역사회중심재활사업 운영관련 사업별 내용(2024, 2025)
6. 건강도시사업 추진 실적(2024, 2025)

**【부천시보건소 감염병관리과 소관】**

1. 감염병 관리 현황(2024, 2025)
2. 감염병 예방 및 관리에 관한 법률에 의한 정기소독
3. 방역소독 실시

**【소사보건소 소관】**

1. 통합건강돌봄사업 추진실적
2. 고혈압·당뇨병 등록관리사업 실적
3. 아토피·천식 예방관리 실적(2024, 2025)

**【오정보건소 소관】**

1. 부천시 정신건강복지센터 운영
2. 자살예방사업 실적
3. 아동·청소년 정신건강증진사업 실적(2024, 2025)
4. 정신재활시설 운영현황(2024, 2025)
5. 정신건강심사위원회 운영현황
6. 정신의료기관 관리 지도점검 행정처분 등 조치내역(2024, 2025)

**【구 공통사항】**

1. 부서별 분장사무
2. 2024년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과(완결사항 포함)
3. 각종 민원(청원, 진정, 건의 등) 접수현황 및 처리내역(2024, 2025)
4. 조사 및 연구용역 현황(2024, 2025)
5. 2024년 부기별 30%이상 미집행 사업현황
6. 사업별 예산 증가추이(2024년, 2025년)
7. 각종 단체 보조금 집행 내역(2024, 2025)
8. 국·도비 지원사업 중 이월사업 현황(2024)
9. 1천만원 이상 공사 현황(2024, 2025)
10. 용역, 물품, 광고, 인쇄물 입찰 및 수의계약 현황(2024, 2025)
11. 소송 수행
12. 기관 표창 수상 실적(2024, 2025)
13. 업무추진비 집행 현황(2024, 2025)
14. 관용차량 현황
15. 사회복지무요원 관리실태

**【구 행정지원과 소관】**

1. 공공부문 연가활용 실적
2. 주민자치센터 운영 현황
3. 주민자치회 운영 (2025. 10월말 기준)
4. 통장후보자 심사위원회 구성 현황
5. 주민참여예산 주민회의 구성 현황
6. 주민참여예산 집행현황(단위: 천원, 2024, 2025)
7. 동 축제 현황(2024, 2025)
8. 전산장비 관리 실태(2024, 2025)
9. 시민대상 정보화교육 실적(2024, 2025)
10. 정보통신공사 사용전검사 관련(2024, 2025)

**【구 민원지적과 소관】**

1. 민원사무 처리현황(2024, 2025)

**【원미구 사회복지과 소관】**

1. 기초생활보장 등 지원
2. 기초생활보장 등 수급자 관리
3. 차상위계층 지원 관련
4. 장애인 연금 등 지원 관련
5. 긴급복지 지원 관련
6. 사회복지 민원처리 현황(2024, 2025)

**【원미구 가정복지과 소관】**

1. 한부모가족 지원
2. 경로당 운영관련
3. 동별 노인 경로잔치 예산지원 및 집행(참석인원 포함)
4. 지역아동센터 운영
5. 어린이집 설치·운영 현황
6. 어린이집 행정처분 현황
7. 어린이집 보육비 부당청구 집계 및 환수 미환수 현황
8. 보조금 부당수령 현황 및 환수 내역
9. 장애아 어린이집 현황
10. 야간연장 어린이집 운영 현황

**【소사·오정구 사회복지과 소관】**

1. 기초생활보장 등 지원
2. 기초생활보장 등 수급자 관리
3. 차상위계층 지원 관련

4. 한부모가족 지원
5. 장애인 연금 등 지원 관련
6. 긴급복지 지원 관련
7. 경로당 운영관련
8. 동별 노인 경로잔치 예산지원 및 집행(참석인원 포함)
9. 지역아동센터 운영
10. 어린이집 설치·운영 현황
11. 어린이집 행정처분 현황
12. 어린이집 보육비 부당청구 집계 및 환수 미환수 현황
13. 보조금 부당수령 현황 및 환수 내역
14. 장애아 어린이집 현황
15. 야간연장 어린이집 운영 현황
16. 사회복지 민원처리 현황(2024, 2025)

**【구 산업위생과 소관】**

1. 식품 및 공중위생업소 관리(2024, 2025)
2. 배달전문 음식점 관리(2024, 2025)
3. 집단급식소 관리
4. 식품자동판매기 위생점검
5. 공중위생서비스평가 및 시행결과(2024, 2025)
6. 모범 및 위생등급 지정업소 관리(2024, 2025)
7. 식품 및 공중위생업소 교육 현황(2024, 2025)

**【구 건설안전과 소관】**

1. 동 보유 재해 대책용 양수기 현황
2. 수방자재 보유현황
3. 민방위 교육 실적(2024, 2025)

4. 민방위 비상급수관리
5. 자율방범대 운영 현황 및 실적

**【구 도시미관과 소관】**

1. 도시녹화사업 추진실태(2024, 2025)
2. 가로수 관리실태 관련(2024, 2025)
3. 병충해 방제 관련(2024, 2025)
4. 둘레길 관리실태(2024, 2025)
5. 재해위험 수목 정비현황(2024, 2025)
6. 산림환경 관리실태(2024, 2025)
7. 조림 및 숲가꾸기 관련 각종 사업현황(2024, 2025)
8. 꽃길조성 및 초화류 식재 대상지별 세부내역(2024, 2025)
9. 산림 관련법 위반자 처리 세부내역(2024, 2025)
10. 산림 내 약수터 현황 및 수질검사 결과 및 조치결과(2024, 2025)

**【부천도시공사 소관】**

1. 부천시장애인회관 운영 및 관리 현황
2. 스마트도시 통합운영센터 구축 사업 현황

**【부천여성청소년재단 소관】**

1. 부서별 분장사무
2. 2024년도 행정사무감사 지적·권고사항 조치결과(완결사항 포함)
3. 부천여성청소년재단 조직 및 2025년도 예산 현황
4. 2024~2025년 연도별 예산편성 현황(추경예산 포함)
5. 사업별 예산 증가 추이(2024, 2025)
6. 인력현황
7. 시설현황

8. 사업영역
9. 주요 추진사업
10. 예산 규모
11. 세입예산
12. 기타 사업비(공모사업 등) 내역
13. 프로그램별 세부 수입 현황
14. 지출현황
15. 주요행사 실적
16. 부천시 등 상급 부서 지적사항 및 조치사항
17. 각종 민원 접수 및 처리내역
18. 업무추진 관련 애로사항 및 건의사항
19. 부천여성청소년재단 수탁기관
20. 부천시여성청소년재단 직영사업 및 위탁업체(2024, 2025)
21. 관장·센터장 업무추진비(법인카드 내역)
22. 연차 및 휴가관리 내용(5일 이상)
23. 재단 운영시설별 건물 시설 하자 및 개보수 비용
24. 직원 인사평가 현황
25. 재단운영관련 시설물 경비, 보안 관련 업무수행 현황
26. 재단운영 시설별 각종 위원회 운영 현황(구성목적, 내규, 운영실적, 위원명단)
27. 재단관련 시설홍보실적 및 홍보예산 집행 내역(2024, 2025)
28. 재단인사위원회 운영

### Ⅲ. 감사결과

#### 1. 시정 및 처리요구 현황

구 분	과(소)별	시정 및 처리요구
총 계		138 건
소 통 담 당 관 ( 2 건 )		2 건
기획조정실 ( 7 건 )	스 마 트 도 시 과	7 건
행정안전국 ( 39 건 )	공 통 사 향	1 건
	행 정 지 원 과	14 건
	자 치 분 권 과	8 건
	재 난 안 전 과	7 건
	직 원 복 지 과	5 건
	정 보 통 신 과	2 건
	민 원 과	2 건
문화체육국 ( 2 건 )	공 통 사 향	1 건
	식 품 위 생 과	1 건
복지국 ( 27 건 )	공 통 사 향	3 건
	복 지 정 책 과	6 건
	돌 봄 지 원 과	2 건
	여 성 다 문 화 과	4 건
	아 동 보 육 과	3 건
	노 인 복 지 과	4 건
	장 애 인 복 지 과	5 건

구 분	과(소)별	시정 및 처리요구
공원녹지국 ( 1 1 건 )	공 원 조 성 과	1 건
	공 원 관 리 과	6 건
	녹 지 과	1 건
	도 시 농 업 과	3 건
보 건 소 ( 1 4 건 )	공 통 사 향	2 건
	건 강 정 책 과	4 건
	건 강 증 진 과	2 건
	감 염 병 관 리 과	2 건
	소 사 보 건 소	2 건
	오 정 보 건 소	2 건
원 미 구 ( 1 4 건 )	공 통 사 향	1 건
	행 정 지 원 과	5 건
	민 원 지 적 과	1 건
	산 업 위 생 과	1 건
	건 설 안 전 과	3 건
	도 시 미 관 과	3 건
소 사 구 ( 3 건 )	공 통 분 야	2 건
	도 시 미 관 과	1 건
오 정 구 ( 5 건 )	민 원 지 적 과	1 건
	건 설 안 전 과	1 건
	도 시 미 관 과	3 건
부 천 도 시 공 사 ( 1 2 건 )		12 건
부 천 여 성 청 소 년 재 단 ( 2 건 )		2 건

## [소통담당관 소관 분야]

### 1. 부적절한 용어 사용 지양

- ‘막장 유튜버’ 등 자극적·비하적 표현 사용을 지양하고, 인권 감수성을 반영한 중립적 행정 용어로 순화

### 2. 찾아가는 시민음부즈만 현장상담실 운영

- 37개 동을 순차적으로 순회하여 현장 의견 경청 및 민원사항 해결 요청

## [기획조정실 스마트도시과 소관 분야]

### 1. R&D 종합센터 근무여건 개선

- 인근 식당 부족으로 인한 장거리 이동 등 근무 불편이 발생하지 않도록 근무환경 개선 대책 검토

### 2. 부천in앱 운영 개선

- 부천시 거주자가 아니더라도 관내에서 기업·영업장을 운영하는 경우 일정 요건 하에서 혜택을 제공하는 방안 검토
- 형식적 교육이 아닌, 실제 앱 활용이 가능하도록 실습 중심 교육을 강화
- 계정 도용·정보 유출 방지를 위해 보안 관리 및 개인정보 보호 대책 철저
- 부서별 개별 앱이 난립하지 않도록, 시민 사용 편의를 고려해 부천in앱 중심으로 통합·연계 방안 마련
- 주민자치프로그램·복지 신청 등 생활 서비스 이용 시 불편이 없도록 메뉴 구성과 접근성 개선
- 디지털 약자를 고려하여, 비대면·모바일 이용이 어려운 시민도 쉽게 접근할 수 있도록 안내·지원체계 강화

### 3. 데이터 기반 행정 활성화

- 별도 예산을 투입한 민간 데이터 구매보다는 CCTV 등 기존 공공 인프라를 우선 활용하는 방안 검토

- 생활안전 관련 데이터를 부천in앱과 연계하여 시민 체감형 서비스로 활용하는 방안 마련

#### 4. CCTV 시스템 통합 유지관리 용역

- 설계금액과 최종 계약금액 간 과도한 차이가 발생하지 않도록, 설계금액 산정의 적정성을 재검토하고 산정 기준 명확화

#### 5. 공공와이파이 사업

- 자가망과 임대망 구축에 대한 사업의 중복이나 불필요한 예산에 대한 개선 필요

#### 6. 전통시장 CCTV 통합관리

- 안전사고 예방을 위해 시장 내 CCTV를 통합관제센터에서 관리하는 방법 검토 요청

#### 7. 스마트도시사업 추진

- 향후 안정적인 스마트도시사업 추진을 위해 사업에 대한 면밀한 판단과 결정, 철저한 사업계획 검토 당부

## [행정안전국 공통 분야]

### 1. 위원회 여성위원 비율 준수

- 각종 위원회 구성 시 관련 법령상 여성위원 위촉 비율이 준수되도록 사전 점검·관리 체계 강화

## [행정안전국 행정지원과 소관 분야]

### 1. 공무원 사칭 보이스피싱 예방

- 공무원 사칭 전화·메신저로 인한 금전 피해가 발생하지 않도록 선제적 홍보 및 예방 대책 강화
- 명함 표준디자인을 일원화하고, 이를 의무적으로 사용하도록 규정 정비
- 주요 사례를 활용한 대시민 홍보를 통해 사칭 범죄에 대한 홍보 철저

### 2. 장애인 채용 및 연계고용제도 활용

- 직무 특성을 고려하여 적재적소에 장애인을 채용할 수 있도록 부서별 수요를 면밀히 파악하고, 채용계획 내실화
- 장애인 표준사업장을 통한 물품·용역 구매 시 부담금이 감면되는 ‘연계고용 부담금 감면제도’를 적극 활용하여 장애인 고용 확대

### 3. 의전 운영 개선

- 고령층이 주가 되는 행사에서는 노인 지회장 등 관련 단체 대표를 우선 소개하는 등 행사 성격에 맞는 맞춤형 의전 추진

### 4. 국제교류도시 방문

- 국제 교류도시 방문 계약 시 복수 업체의 견적을 비교·검토하여 투명하고 효율적 집행할 수 있도록 개선
- 기업 등이 참여한 국제교류 사업의 성과를 지속 모니터링하고, 결과를 시민 및 관련 기관과 공유

## 5. 인사위원회 구성

- 인사위원회 구성 시 퇴직 공무원 중심 위축을 지양하고, 외부 전문가·민간위원을 확대하여 인사의 공정성과 투명성 제고

## 6. 직원 복지 시책 효과 분석

- 직원 소통 창구, 새내기 도약 휴가 등 복지 시책이 조직 갈등 완화·몰입도 제고에 실제로 기여하는지 정량·정성 평가 실시

## 7. 인사 운영 관련 정량지표 도입

- 인사 운영에 정량적인 지표(KPI)를 도입하여 보직·승진·교육 기회 부여에 있어 객관성과 예측 가능성 높일 수 있도록 검토 요망

## 8. 육아휴직제도 운영

- 육아휴직 복직 후 배치·보직 부여 시 불이익으로 인식되지 않도록 합리적인 인사 기준을 마련하고 일관된 운영 요구

## 9. 당직 근무 제도

- 중앙정부의 당직 제도 폐지 및 AI 당직 제도 도입 흐름을 반영하여, 부천시 당직 근무 제도의 개선·전환 방안 검토

## 10. 행정 용어 개선

- 조례에서 ‘근로’를 ‘노동’으로 개정된 취지에 맞게, 관련 공문서·각종 양식·현장 행정용어도 일관되게 정비 요망

## 11. 격무부서 근무 직원 지원

- 민원·업무 부담이 과도해 근속기간이 짧은 부서에 대해서는 특별승급, 인센티브 등 실질적 우대 방안 검토

## 12. 공직기강 확립

- 일부 공무원 비위 사례가 재발하지 않도록 공직기강 확립 교육과 엄정한 책임 부과 병행

## 13. 중요 기록물 데이터베이스 구축

- 중요 기록물 DB 구축 사업이 시민 편익에 미치는 효과를 정량적으로 평가하고, 시민이 쉽게 활용할 수 있는 공개·검색 체계 마련

## 14. 조직개편안 관련

- 부천시 행정기구 설치 조례 시행규칙 개정안 관련 입법예고 의견 반영에 대한 재입법예고 미실시 지적

## [행정안전국 자치분권과 소관 분야]

### 1. 위원회 운영 관리

- 위원회 구성 시 여성위원 비율이 준수되도록 담당부서에서의 관리 필요

### 2. 자원봉사활동 여건 조성

- 청년층이 참여하기 쉬운 자원봉사 프로그램을 확대하고, 참여 경로·인센티브 유도 방안 마련
- 지속적으로 지적되는 자원봉사센터 입지로 인한 접근성 문제를 해소할 수 있도록 이전·재배치 방안 적극 마련

### 3. 주민자치회 4기 출범

- 각 동 주민자치회 4기 출범 과정에서 불필요한 갈등이 발생하지 않도록 공정한 절차 관리와 사전 조정 철저

#### 4. 통장 제도 운영

- 통장 연임 심사 시 통장에 대한 주민 의견을 수렴하는 등 공정성을 높이는 제도 개선 방안 마련 요구
- 통장을 통해 접수되는 건의사항을 시·구에 전달·처리하고 결과를 알려주도록 통장·공무원 교육 및 보고 체계 강화
- 사회 변화에 맞춰 통장 역할을 다양화하고, 우수 사례를 공유하여 실효성 있는 통장 제도 운영 방안 마련
- 타 단체 겸직 제한 기준을 명확히 정리하여 통장 역할의 공정성과 중립성 확보

#### 5. 동 자생단체 역할 정립

- 자생단체 봉사활동이 실질적인 주민 삶의 개선으로 이어질 수 있도록, 시·동에서 우선 추진이 필요한 자원봉사 과제를 발굴·제시할 것

#### 6. 주민총회 운영

- 주민자치회가 이미 선정된 사업에 대해 보여주기식 찬반투표를 반복하지 않도록 주민총회 운영 방식 개선
- 형식적인 행사에 예산이 투입되는 것을 지양하고, 지역 의제 발굴 등 주민 역량 강화 교육 선행

#### 7. 주민자치프로그램 관리

- 반복되는 민원 발생 분야에 대해 명확한 운영 기준을 수립하고, 부서 차원에서 일관된 대응 마련 필요

#### 8. 새마을기 상시 계양 관행 개선 요청

## [행정안전국 재난안전과 소관 분야]

### 1. 안전관리자문단 자문 이행 관리

- 안전관리자문단 자문 결과를 단순 통보에 그치지 않고, 후속 조치 이행 여부까지 관리·점검 요구

### 2. 자율방범대 처우 개선

- 피복비, 방법초소, 차량, 간식비 등 자율방범대 활동에 필요한 최소한의 처우가 보장될 수 있도록 개선 방안 마련
- 공실 상가 활용 등 방법초소 확보 방안을 검토하고, 야간 순찰 특성을 반영해 간식비 집행이 탄력적으로 가능하도록 제도 개선 검토

### 3. 여름철 폭염 대책

- 전통시장을 포함하되, 업종·지역 간 형평성을 고려하여 다양한 소상공인에 대한 폭염 지원체계 마련

### 4. 폭염 쉼터 운영 평가

- 폭염 쉼터 운영에 대해 정량적 성과지표를 설정하고, 점검·평가 결과를 바탕으로 실효성을 높이도록 재구조화

### 5. 한파 저감시설(온기 쉼터) 관리

- 온기 쉼터가 시민이 기피하지 않도록 노후 텐트를 교체하고, 시설 관리·청결 상태 개선 필요

### 6. 재난안전관리 예산 및 매뉴얼

- 대규모 행사에 대한 재난안전관리 예산을 사전에 반영하고, 현장 중심의 세부 매뉴얼 정비·숙지 요망

## 7. 재난 사고 유가족 지원

- 재난 유가족 심리지원은 전문기관과 연계하여 체계적으로 추진하고, 유가족이 체감할 수 있는 중장기 지원 방안 마련

## [행정안전국 직원복지과 소관 분야]

### 1. 직원 복지사업 성과분석

- 단순 만족도 설문조사에 그치지 말고, 조직진단 지표 등 정량 분석을 통해 복지사업 효과를 평가하고, 사업 유지·조정 기준 마련 필요

### 2. 기간제근로자 채용 개선

- 지난 행정사무감사에서 요구된 개선사항이 반영되지 않은 사유를 점검하고, 공정한 채용이 이루어지도록 추천 방식 병행 등 제도 개선

### 3. 공무원 정년 연장 검토

- 공무원 정년 연장 논의 시 청년 고용과의 관계, 신규 일자리 창출 등에 미치는 영향을 종합적으로 검토할 것

### 4. 자원순환센터 수당 지급

- 자원순환센터 공무원에 대한 수당 지급 근거를 면밀히 검토하고, 업무 특성을 고려한 합리적 보상 체계 마련

### 5. 공직기강·세대 맞춤 교육

- 공직기강 확립을 위해 젊은 세대 눈높이 맞는 맞춤형 교육 기획·운영 필요

## [행정안전국 정보통신과 소관 분야]

### 1. 원스톱 서비스 플랫폼 구축

- 부천in앱을 활용해 각종 민원·복지·생활 서비스를 하나의 플랫폼에서 처리할 수 있도록 원스톱 서비스 구현 방안 마련 요망

### 2. AI 활용 업무 수행

- AI를 활용한 업무 처리 시 개인정보 보호·보안 수준을 높이기 위해 개인 계정이 아닌 공공기관 계정 기반의 시스템 도입 검토

## [행정안전국 민원과 소관 분야]

### 1. 콜센터 건물 주변 흡연 문제

- 유베이스 건물 주변 흡연으로 인한 민원에 대해 건물주·운영기관과 협의하여 흡연 공간 정비 및 계도·단속 강화
- 콜센터 재계약 시 흡연 문제를 계약 조건에 반영하는 등 재발 방지책 마련

### 2. 고객상담 콜센터 자문 위원회 운영

- 2022년 이후 자문위원회 미개최 사유를 점검하고, 실효성이 없다고 판단될 경우 위원회 폐지 또는 기능 조정 방안 검토

**[문화체육국 공통 분야]**

**1. 위조이 치맥축제 관련**

- 참여하는 시민이 만족할 수 있게 판매 식품 및 주류에 대한 적절한 가격대 검토 요구

**[문화체육국 식품위생과 소관 분야]**

**1. 지역 식품 브랜드 판로 확대**

- 지역 축제 시 관내 식품기업이 참여할 수 있는 기회를 확대하여 지역 식품 산업 육성과 지역경제 활성화 기여

## [복지국 공통 분야]

### 1. 저소득 노인 안전 지원

- 저소득 노인에 대한 안전용품 지급·안전교육 등 지원 사업이 축소·일몰되지 않도록, 도비 지원 중단 사업에 대한 보완책·대체 사업 검토

### 2. 복지기관 종사자 처우 개선

- 복지수요 증가에 비례하여 복지기관 종사자의 업무 과중이 심화되고 있는 점을 고려해 임금·휴가·심리 지원 등 처우 개선 대책 마련

### 3. 복지 예산 및 기관 구조조정

- 인구 구조 변화에 따라 복지관·시설의 기능을 재정비하고, 필요시 통합·재편 등 구조조정 검토
- 보완책 없이 복지분야 종사자의 연장근로수당을 삭감한 부분을 재검토하고, 현장 피해가 최소화되도록 조정

## [복지국 복지정책과 소관 분야]

### 1. 스마트온 부천앱 운영

- 앱 사용 실적과 기능을 분석하여, 유사 기능 앱을 통합하고 콘텐츠를 다각화하는 등 실효성 있는 운영 방안 마련

### 2. 이웃돕기 기부물품 관리

- 취약계층을 위한 기부금품이 투명하게 전달·사용될 수 있도록 관리·감독 체계 강화

### 3. 사회복지기관 및 단체 등 회계 감사 철저

- 매해 회계처리에 대한 같은 지적사항이 반복되지 않도록, 이행 점검과 재발방지 대책 마련

#### 4. 복지 지원체계 고도화

- 복지 사각지대 취약계층에 대한 지원을 확대하기 위해 단순 현금·물품 지원을 넘어 일자리·자립 지원 등 종합적인 정책 방향 고민 필요

#### 5. 보훈회관 근무 여건

- 보훈회관 간사의 근로시간·처우를 현실화할 수 있도록 예산을 반영하고, 안정적인 근무 여건 개선 필요

#### 6. 사회복지 종사자 처우개선

- 장기근속자 유급휴가, 건강검진 확대, 도약휴가, 심리상담 지원 등 처우 개선 방안을 처우개선심의위원회에서 적극 검토

### [복지국 돌봄지원과 소관 분야]

#### 1. 기관·시설 업무감사 후속 조치

- 종합사회복지관 업무감사 지적사항이 적절히 조치되었는지 점검하고, 향후 동일 사항이 반복되지 않도록 체계적 감사·사후관리 강화

#### 2. 신중년 노후준비지원센터

- 신중년 노후준비지원센터의 역할과 이용자 연령대 및 참여자 만족도 질의
- 센터의 역할이 시민에게 널리 알려지게끔 충분한 홍보 요청

### [복지국 여성다문화과 소관 분야]

#### 1. 맞벌이대상 가사 지원

- 경기가사지원서비스 이용 대상에 포함되지 않은 한부모가족에 대한 지원 고려 필요

## 2. 다문화가족 지원

- 다문화가족지원센터 접근이 어렵다는 민원에 대해 입지 여건 등을 점검하고, 적극적으로 홍보하여 접근성 개선 방안 마련
- 기존 사업의 단순 반복을 지양하고, 새로운 지원 사업 발굴

## 3. 외국인주민, 다문화가족 통번역 지원

- 임금 체불, 산재, 의료, 법률 등 전문성이 요구되는 통번역 서비스는 전문인력 중심으로 운영되도록 체계를 정비할 것

## 4. 여성단체 조정 방안 모색

- 두 여성단체 간 갈등을 해소할 수 있도록 통합·조정 방안을 모색하고, 행사 추진 시 협력 구조를 마련할 것

## [복지국 아동보육과 소관 분야]

### 1. 부천시육아종합센터 교육비 관련 통장 부적절

- 친인척 채용, 지출 증빙 없는 현금 지출 등 의혹에 대해 수사의뢰 가능 여부를 검토하고, 향후 부당이득 환수 등 엄정 조치를 취할 것
- 보조금·수입금을 불문하고 지도·감독 체계를 재점검하여 시민 신뢰 회복에 노력할 것

### 2. 아동보육시설 운영

- 어린이집과 협약을 통해 다함께돌봄센터 이용 아동이 힐스테이트 소사역 어린이집 공간 사용 가능하도록 검토 요청
- 기존 민간 어린이집을 공공형 어린이집으로 재편하는 방안 고민
- 공공형 어린이집 교사 처우가 개선될 수 있도록 검토 요청

### 3. 유니세프 아동친화도시 인증 관련

- 아동친화도시 인증에 있어 목표·단계를 명확히 제시하여 상위 인증에 대한 적극적인 노력 필요

## [복지국 노인복지과 소관 분야]

### 1. 통합돌봄 시행 관련

- 방문돌봄에 대한 수요 증가에 따른 인력 충원 방안 질의
- 충원에 지속적인 관심을 갖고 돌봄 사각지대가 생기지 않도록 대비 요청

### 2. 스마트경로당 운영

- 스마트 기기 기반 온라인 프로그램 운영과 함께, 독거노인 등을 위한 대면 프로그램을 병행하여 소외계층 최소화
- 규모가 작거나 활동이 미비한 경로당 활성화를 위한 맞춤형 지원 방안 마련

### 3. 노인일자리 배치 조정 검토

- 2026년 작은도서관 배치 인력 지원 중단과 관련하여 기관별 여건을 고려해 일괄 일몰의 타당성을 재검토하고, 가능 시 전체 노인일자리 인력 조정 범위 내 재배치를 검토할 것

### 4. 시립노인요양원 근로자

- 만 60세 퇴직 규정으로 인한 고용 불안 상황을 점검하고, 공공기관의 역할을 고려한 고용승계·재고용 방안 검토

## [복지국 장애인복지과 소관 분야]

### 1. 성인 발달장애인 복지서비스

- 수요를 면밀히 예측하여, 대기자가 많이 생기지 않도록 노력 필요

### 2. 장애인 이동지원 서비스 운영

- 장애인단체 운영 복지콜 승합차에 탑승 보조인력 필요성을 재검토하고, 예산 대비 효율성을 분석하여 타 이동지원서비스와의 조정 방안 마련

### 3. 장애인 보조기기 분실·고장

- 휠체어·보조기기 분실·고장 시 당사자에게 직접 비용을 부담시키기보다 단체보험 등으로 처리할 수 있는 방안 추진

### 4. 장애인 인식개선 교육

- 전 공무원을 대상으로 장애인 인식 개선 교육이 필요함. 실질적인 인식 변화를 유도할 수 있는 교육 콘텐츠를 보강할 것

### 5. 장애인단체 보조금 회계처리

- 회계 부적정 사례가 반복되지 않도록 정기 지도·점검과 회계 교육 강화

## [공원녹지국 공원조성과 소관 분야]

### 1. 루미나레 운영

- 직영·민간위탁에 대한 비교를 통해 장기적 관점에서 효율적 운영 방법 검토
- 야간 주차장 진입 시 안전 문제가 발생하지 않도록 주변 조명시설 보강
- 루미나레 홈페이지의 포털 검색·접속 편의를 높이고, 관람 이벤트 등 다양한 홍보 방안 추진

## [공원녹지국 공원관리과 소관 분야]

### 1. 화장실 없는 소공원 관리

- 수탁단체 근무 시간 미준수 등 지적사항에 대해 교육·점검을 강화하고, 위탁단체 공개모집 시 다양한 단체가 참여할 수 있도록 조건을 개선
- 수요가 많은 곳은 의견 반영하여 화장실 설치 검토 필요

### 2. 맨발길 조성 52개소 유지관리 필요

- 솔안공원·석천공원 등 맨발길 시설에 대한 정기적인 관리와 세족장 확충을 통해 이용 편의 확보

### 3. 공원 화장실 관리

- 공원 화장실 쓰레기 무단투기 등에 대한 대책 검토 필요

### 4. 공원 내 낙엽 관리

- 낙엽 수거 후 퇴비화 등 재활용 방안을 검토하여 자원 순환 기여

### 5. 상동호수공원 어린이놀이터 공간 확충 검토

- 공원 공공기여시설 공사 관련, 어린이놀이터 공간 확충 방안 검토 요청

### 6. 공원관리 인력 확충

- 공원관리 인력 부족. 적정한 예산 배분 등 인력 충원 방안 검토 요청

## [공원녹지국 녹지과 소관 분야]

### 1. 시민의 강 생태하천 조성

- 시민의 강 정비계획 수립 시 취약·열악 구간을 우선적으로 보수·정비하는 방안 반영

## [공원녹지국 도시농업과 소관 분야]

### 1. 반려견 순찰대 운영

- 반려견 순찰대의 직영 가능 여부를 검토하고, 형식적 운영에 그치지 않도록 활동 내용·평가체계 내실화

### 2. 유실·유기동물 관리

- 중장기적으로 유실·유기동물 관리를 위한 동물보호소 운영 등 근본대책 마련 필요

### 3. 유기농 김치 지원사업 일몰 이후 대안 질의

## [부천시보건소 공통 분야]

### 1. 부천제일시장 사고 대응 및 예방

- 시장 내 사고 발생 시 응급환자가 관외 병원으로 이송된 사유, 응급치료 지연 원인을 분석하고, 재발 방지 대책 수립
- 시장 상인의 건강 이상 여부 파악 등 시에서의 관리 필요성 제기

### 2. 관외업체 수의계약

- 보건 관련 사업 추진 시 관내업체 활용 가능성을 우선 검토하고, 불가 시 사유를 명확히 할 것

## [보건소 건강정책과 소관 분야]

### 1. 공공심야약국 운영

- 공공심야약국이 없는 지역에 추가 운영될 수 있도록 적극 추진하고 운영시간에 대한 조정 필요

### 2. 공공의료원 심의위원회 추진

- 공공의료원 조례 제정 이후 추진이 미비함. 내년 심의위원회 구성에 차질 없도록 하고, 적극적인 준비 요망

### 3. 상급병원 응급환자 진료 거부

- 관내 상급병원의 응급환자 진료 거부 사례를 파악하고, 응급의료협의체 등을 통해 재발 방지 대책 마련

### 4. 초·중·고 심폐소생술 교육

- 1회성 체험 중심 교육을 지양하고, 정례화된 교육 프로그램 운영을 통해 실질적인 응급대응 역량 강화

## [보건소 건강증진과 소관 분야]

### 1. 흡연 관련 민원 사례 발생

- 다니엘종합병원 주변 및 중앙공원 내 흡연행위에 대한 특별관리·지도 강화 요청

### 2. 청소년 불균형 체형관리사업 지속 추진 요청

## [보건소 감염병관리과 소관 분야]

### 1. 새마을 자율방역단 지원 사업

- 방역 활동에 참여한 인력에 대한 격려·표창 등 보상 방안 검토

## 2. 전염병 예방 조치

- 전염병 예방을 위해 마스크 착용 등 기본 수칙 홍보 강화

### [소사보건소 소관 분야]

#### 1. 100세 건강실 사업 중단

- 100세 건강실 사업이 중단되는 기간 공백 대책 마련 요구

#### 2. 만성질환·고혈압·당뇨병 등록사업

- 예산 조기 소진이 반복되지 않도록 수요를 정밀 분석하고, 더 많은 주민이 혜택을 받을 수 있도록 예산·운영방식 조정
- 지정병원 홍보를 강화하고, 센터 이용 환자 수 및 건강 호전 성과 데이터를 체계적으로 관리
- 현재 지정의원 중심 지원 구조를, 환자 등록 기반 지원체계로 전환하는 방안 검토

### [오정보건소 소관 분야]

#### 1. 정신건강등록자 증가 대응

- 부천시 정신건강 등록환자 수 및 증가 추세에 따라 상담·치료 자원 확충 등 대책 마련

#### 2. 이룸병원 내부고발 사후조치

- 유사 사례가 발생하지 않도록 격리·강박 예방사업 추진 요청

## [원미구 공통 분야]

### 1. 원미구 청사 활용

- 원미노인복지관 이전 관련 적절한 위치 확보 필요
- 원미구청 주차장을 비롯한 청사공간 효율적 활용에 대한 고민도 필요

## [원미구 행정지원과 소관 분야]

### 1. 통장후보자 심사위원회

- 통장후보자 심사위원회 구성 시 다양한 계층이 참여할 수 있도록 기준을 조정하고, 공정성과 대표성을 높일 것

### 2. 원미구 체육대회 사고 배상

- 발생 가능한 사고에 대해 배상대책을 충분히 마련했어야 한다는 지적

### 3. 동 축제 예산의 현실적인 편성 요구

- 실제 사업비에 비해 동별 축제 예산편성액이 부족한 점 지적
- 주민 참여도가 높은 지역축제 예산 증액 편성 검토 요청

### 4. 체육대회 및 동 축제 안전대책

- 안전사고 예방계획 및 이를 위한 예산 미반영 등 미흡한 부분 지적
- 시·구 또는 동 차원에서 행사 안전예산을 책임 있게 반영할 것을 요청

### 5. 구청 주변 상권 활성화 대책

- 구청 주변 상권 활성화를 위해 구내식당 휴무일 지정 검토 요청

## [원미구 민원지적과 소관 분야]

### 1. 악성·고질 민원 관리체계

- 악성·고질 민원에 대해 직원 개인에게 부담이 집중되지 않도록, 시 차원의 대응 매뉴얼·법적 지원·심리 지원 체계 구축

## [원미구 산업위생과 소관 분야]

### 1. 축제 관련 시민 민원

- 푸드트럭 등 축제 판매 음식 가격·위생 상태를 점검하여 시민 불만 최소화할 것

## [원미구 건설안전과 소관 분야]

### 1. 집수받이 관리

- 구간별 주기적인 점검을 통해 악취 등으로 인한 불편이 발생하지 않도록 관리

### 2. 대로변 가로등 및 통신선 등 정비

- 길주로 LED 가로등 고장으로 인한 야간 주행·보행 안전 문제를 조도 기준에 따라 신속히 정비
- 이마트 중동점 사거리 주변 가로수를 지지대로 하여 전기선이 증설되고 있는 점에 대한 위험성 지적
- 통신선·전기선 전수조사 후 신속한 정리 조치 요구

### 3. 급경사지 제설

- 경사로, 차량 통행이 적은 취약지역 등에 대한 집중 제설 대책 마련

## [원미구 도시미관과 소관 분야]

### 1. 부흥로201번길 주택 고물 적치 문제

- 특정 주택의 고물·재활용품 적치로 인한 민원이 반복되는 만큼, 해당 주민과 협의하여 정리·개선 방안을 마련

## 2. 수목 전지 작업

- 여름철 이후가 아닌, 새순이 나오기 전 시기에 전지작업을 실시하여 수목 건강과 안전을 관리할 것

## 3. 차도 및 보행로 정비 요청

- 고용복지플러스센터 인근 주택가에 방치된 케이블선으로 인한 미관 및 안전 문제
- 부흥중학교 후문 횡단보도 인근 도로 단차 문제
- 안전사고 발생하지 않도록 조치 요청

## [소사구 공통 분야]

### 1. 민간단체 봉사활동 참여

- 접수받이 막힘 등 담당부서에서 상시 대응하기 어려운 문제 발생 시 민간단체 참여를 활용하는 방법 고민 필요

### 2. 외국인주민 거주지역 갈등

- 외국인주민 거주자 많은 지역에서 내·외국인 간 갈등 사례 증가
- 주민 간 갈등 해소할 수 있는 대응체계 및 대책 마련 요청

## [소사구 도시미관과 소관 분야]

### 1. 자유시장 인근 상점가 민원

- 인도 침범 과일가게 등 불법 점유에 대해 계도 후에도 개선되지 않을 경우 과태료 부과 등 적절한 행정조치 시행

## [오정구 민원지적과 소관 분야]

### 1. 민원창구 운영

- 민원 집중 시기 등 대기자가 많을 때는 탄력적 창구 운영 검토 요청

## [오정구 건설안전과 소관 분야]

### 1. 전통시장 안전관리 대책

- 부천제일시장 사고 이후 구청 차원의 대책·방안 마련 여부

## [오정구 도시미관과 소관 분야]

### 1. 데이터센터 및 삼정천 주변 환경 개선

- 부지 주변 쓰레기 관련 민원이 생기지 않도록 관리 당부

### 2. 종량제 봉투 사용 정착 노력

- 시민의식 개선·홍보·합동 점검 등 적극적 대책 요구

### 3. 자원순환센터 현대화 사업

- 위치 선정 이후 지속되는 주민 불만에 대한 대책 및 소통방안 마련 요청

## [부천시공사 공통 분야]

### 1. R&D 종합센터 운영

- 통합관리 성과를 시민이 체감할 수 있는 지표로 제시하고, 안전관리·운영 결과를 정기적 보고 요구
- 시설 운영 기준·유지관리 표준화를 통해 관리 수준을 일정하게 유지하고, 직영에 따른 인력 부족으로 운영 차질이 발생하지 않도록 관계부서와 협의 할 것

### 2. 장애인 표준사업장 생산품 구매

- 도시공사 장애인 생산품 구매 비율이 현저하게 저조함. 장애인 표준사업장 생산품 구매 실적을 제고할 수 있도록 관련 부서와 구매계획을 연계·조정 할 것

### 3. 소사국민체육센터 교통정체

- 소사국민체육센터 진입 대기차량으로 인한 도로정체 해결 방안 검토 요구

### 4. R&D 종합센터 배터리 안전

- R&D 종합센터 사용 배터리 종류(리튬이온 등)에 따른 화재·폭발 위험을 점검하고, 대응 매뉴얼·시설 정비

### 5. 소사국민체육센터 내 다목적 체육관 사고 대응

- 사고 발생 후 원인 규명·대응이 미흡했다는 지적을 고려하여, 사고 조사 및 보고 체계 정비

### 6. 도시공사 공직기강

- 복무 감찰 담당 직원의 공공시설 무단 사용 등 사례가 재발하지 않도록 공직기강 확립과 윤리교육 강화 필요

## 7. 도시공사 인사 관리

- 신규직원 퇴사율이 높은 원인을 분석하고, 근무환경·조직문화 개선 요구
- 직장 내 괴롭힘 신고 후 분리조치 미흡, 피신고자 승진 등 부적절한 조치가 발생하지 않도록, 노무사 선정부터 심사위원회 구성까지 절차 전면 재검토

## 8. 종합감사 결과 및 산재 사망 사고

- 경영평가 다등급의 주요 원인이 된 산재사망사고에 대해 재발 방지 대책을 마련하고, 이행 상황 점검

## 9. 공사 채용 절차

- 채용 청탁 민원이 제기되지 않도록 블라인드 채용 절차의 공정성을 강화하고, 전형 과정의 투명성을 높일 것

### [부천도시공사 공공사업부 소관 분야]

#### 1. 교통약자이동버스 사업 종료

- 사업 종료에 따른 이용자 불편을 최소화할 수 있도록 복지택시 증설 등 대안 마련

#### 2. 복지택시 근로자 채용 공백

- 채용 공백기간 동안 이용자 불편이 발생하지 않도록 채용 시기·인수인계 계획 조정 요망

### [부천도시공사 스마트도시사업부 소관 분야]

#### 1. 전통시장 CCTV

- 전통시장 내 CCTV를 통합관리센터에서 일괄 관리 요망

## [부천여성청소년재단 소관 분야]

### 1. 추진 실적 작성

- 추진 실적 작성 시 실제 회원수와 이용자수를 구분해서 허수가 없도록 작성

### 2. 일·쉽지원센터 감정노동존중

- 행사 개최 시 주요 내빈 중심이 아니라, 초대 대상자인 감정노동자 중심으로 행사 운영

소통으로 하나되는 의회, 시민과 함께하는 의회

제287회 부천시의회(제2차 정례회)

2025. 11. 24.(월) ~ 12. 2.(화)

---

# 2025년도 행정사무감사 결과보고서

---



도 시 교 통 위 원 회



# 2025년도 행정사무감사 결과보고서

## I. 감사개요

1. 기 간 : 2025. 11. 24.(월) ~ 12. 2.(화) [9일간]

2. 수감기관 : 부천시(5국·3구), 부천도시공사(3본부)

### 3. 감사대상 사무

- 2024년 11월부터 2025년 10월까지 주요 업무추진 실적
- 2024년 행정사무감사 지적사항 및 처리결과
- 기간 중 외부기관 지적사항 및 시정조치 결과 등

4. 감사주체 : 부천시의회 도시교통위원회

### 5. 감사목적

- 위원회 소관 부서 업무 전반에 대해 현 실태를 정확히 파악하여, 위법하거나 부당한 사무처리 및 불합리한 제도 등을 개선하고자 함.
- 올바른 정책 방향을 제시하여 행정사무의 적법성과 효율성을 제고하고, 시민의 복리 증진에 기여하고자 함.

### 6. 감사 착안사항

- 사업 집행의 적법성, 적시성, 공정성 등
- 사업계획의 효율성, 능률성, 효과성 등
- 시민불편 사항의 처리실태 및 각종 제도 개선 실적 등

### 7. 관계 법령

- 「지방자치법」 제49조
- 「지방자치법 시행령」 제41조 ~ 제54조
- 「부천시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

## II. 세부계획

1. 기 간 : 2025. 11. 24.(월) ~ 12. 2.(화) [9일간]

※ 제287회 제2차 정례회 : 2025. 11. 21.(금) ~ 12. 19.(금) [29일간]

2. 장 소 : 도시교통위원회 회의실

3. 수감기관 : 부천시(5국·3구), 부천도시공사(3본부)

### 가. 국·한시기구

#### ○ 경제환경국(2과)

- 환경정책과, 기후에너지과

#### ○ 도시국(5과)

- 도시계획과, 도시개발과, 토지정보과, 건설정책과, 도로관리과

#### ○ 주택국(6과)

- 건축디자인과, 건축관리과, 주거정비과, 원도심재생과,  
공동주택과, 시설공사과

#### ○ 교통국(5과)

- 교통정책과, 대중교통과, 주차정책과, 주차지도과, 차량등록과

#### ○ 수도자원국(5과)

- 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수하천과, 자원순환과

### 다. 구청

#### ○ 원미구(4과), 소사구(4과), 오정구(4과)

- 민원지적과, 건설안전과, 환경건축과, 도시미관과

### 라. 부천도시공사

#### ○ 경영전략본부(1부) : 스마트도시사업부

#### ○ 도시개발본부(1부) : 도시개발부

#### ○ 시설운영본부(2부) : 주차사업부, 공공사업부

#### 4. 감사위원회 : 9명

위원장	부위원장	감사위원	비고
최의열	김 건	최성운, 임은분, 송혜숙, 안효식, 최옥순, 최은경, 최초은	

#### 5. 감사 일정

일시	수감부서(기관)
11. 24.(월) 14:00	수도자원국 : 수도행정과, 수도시설과, 정수과, 하수하천과, 자원순환과
11. 25.(화) 10:00	도시국 : 도시계획과, 도시개발과, 토지정보과, 건설정책과, 도로관리과
11. 26.(수) 10:00	주택국 : 건축디자인과, 건축관리과, 주거정비과, 원도심재생과, 공동주택과, 시설공사과
11. 27.(목) 10:00	교통국 : 교통정책과, 대중교통과, 주차정책과, 주차지도과, 차량등록과
11. 28.(금) 10:00	원미구 : 민원지적과, 건설안전과, 환경건축과, 도시미관과 소사구 : 민원지적과, 건설안전과, 환경건축과, 도시미관과 오정구 : 민원지적과, 건설안전과, 환경건축과, 도시미관과
11. 29.(토) ~ 11. 30.(일)	휴 무 일
12. 1.(월) 10:00	경제환경국 : 환경정책과, 기후에너지과 부천도시공사 : 경영전략본부, 도시개발본부, 공공사업부
12. 2.(화)	예 비 심 사 일

### Ⅲ. 주요감사 실시 내용

#### 【 공통사항 】

1. 부서별 분장사무
2. 직전 연도 행정사무감사 지적·권고사항 조치 결과
3. 예산액 대비 30% 이상 미집행 사업 현황
4. 보조금 집행 현황
5. 국·도비 지원사업 중 이월사업
6. 기금 현황
7. 1천만원 이상 공사 현황
8. 공사, 용역, 물품 등의 계약 현황
9. 하자보수 현황
10. 조사 및 연구용역 현황
11. 각종 위원회 현황

#### 【 경제환경국 환경정책과 】

1. 수질오염 및 대기오염의 예방·관리
2. 지정폐기물 관리
3. 환경 민원 및 피해분쟁
4. 석면 피해자 구제급여 지급 및 유용미생물 활용사업

#### 【 경제환경국 기후에너지과 】

1. 탄소중립 대응 플랫폼 구축사업
2. 대기오염 측정망 운영
3. 전기자동차 구매보조금
4. 전기차 충전시설 구축 및 전기자동차 구매보조금 지급
5. 노후경유차 조기폐차
6. 각종 가스공급 및 시설 관련 사무
7. 석유판매업 관리
8. 신·재생에너지 공급확대

#### 【 도시국 도시계획과 】

1. 도시계획시설(장기미집행 시설 포함)
2. 지구단위계획 결정 및 변경
3. 개발행위 허가 및 개발제한구역 관리
4. 도시계획위원회 운영 및 안전 처리
5. 도시계획변경 사전 협상제
6. 공공시설 등 설치 특별회계 운영

### 【 도시국 도시개발과 】

1. 대장 신도시 및 역곡공공주택지구 조성 사업
2. 종합운동장일원 역세권 개발 사업
3. 오정 군부대 이전사업
4. 성골지구 도시개발사업
5. 상동특별계획구역 복합개발사업 및 기존 부지 관리
6. 체비지 관리
7. 도시개발 특별회계 운영

### 【 도시국 토지정보과 】

1. 부동산중개업 현황
2. 조상 땅 찾기 운영 실적
3. 개별공시지가 조사
4. 공간정보 시스템 운영 및 도로명주소 개선 사업

### 【 도시국 건설정책과 】

1. 전문건설업 및 도로개설 공사 추진
2. 광명~서울 고속도로 민간투자사업
3. 인천~서울 지하고속도로 건설사업
4. 장기미집행 사업 및 미지급 용지
5. 국공유재산 관리 및 자전거문화센터 운영
6. 개인형 이동장치(PM) 관련 사무

### 【 도시국 도로관리과 】

1. 도로 개선 사업
2. 지중화 사업 및 공중케이블 정리사업
3. 도로순찰반 및 포트홀 처리
4. 보행자 안전시설물
5. 지하상가 및 공동구 관리
6. 광고물 지정 게시대 및 옥외광고사업자 관리

### 【 주택국 건축디자인과 】

1. 총괄건축가, 공공건축가
2. 건축사 업무 대행 및 행정처분
3. 연면적 10,000㎡ 이상 건축허가
4. 건축허가 관련 집단 민원 및 소송
5. 건축물 용도변경 및 장기방치 건축물

6. 도시경관 심의 및 공공디자인 진흥

**【 주택국 건축관리과 】**

1. 위반건축물 실태조사
2. 지역건축안전센터
3. 건축 민원 및 소송 진행사항

**【 주택국 주거정비과 】**

1. 도시정비사업
2. 정비사업 조합 관련 사무
3. 도시정비사업 지원
4. 1기 신도시 정비사업
5. 미니뉴타운, 부천형 역세권 정비사업
6. 정비사업 관련 소송 및 행정심판
7. 기금운용 현황

**【 주택국 원도심재생과 】**

1. 도시재생사업
2. 도시재생사업 관련 센터 운영
3. 가로주택정비사업
4. 조합 인가 및 관리점검

**【 주택국 공동주택과 】**

1. 공동주택 관리 및 감사
2. 공동주택 인·허가 및 하자보수
3. 소규모 공동주택 안전 점검
4. 공동주택 위법행위 및 관리지원단 운영
5. 주거급여 지급 및 주거복지센터 운영
6. 공공주택 건설사업

**【 주택국 시설공사과 】**

1. 공공건축물 공사 발주 및 시공
2. 공공건축물 신·증축 및 리모델링 추진사항

### 3. 사업별 설계변경 현황

#### 【 교통국 교통정책과 】

1. 교통유발부담금
2. 교통사고 예방 및 교통안전 시설물 관리
3. 지하철 7호선 운영 및 관련 소송 진행사항
4. 광역급행철도사업(GTX-B·D) 및 신규 광역철도 사업
5. 경인선 지하화 사업 및 특별회계 운영
6. 부천마루광장
7. 특별회계 운영

#### 【 교통국 대중교통과 】

1. 택시, 시내버스, 마을버스, 화물차량 보조금
2. 과태료, 과징금 체납·징수
3. 시내버스, 마을버스, 택시 관련 사무
4. 공공관리제 및 공영 차고지
5. 버스정류장 및 버스정보시스템(BIS)
6. 저상버스 및 전기(수소) 버스 도입
7. 버스전용차선 단속
8. 택시면허 관리 및 택시 위법행위 단속
9. 사업용 자동차의 행정처분 및 차고지 관리
10. 교통 불편신고 및 교통지도 봉사단체 관리
11. 전세버스 운송사업
12. 특별교통수단 운영 및 부천 브랜드 콜택시 지원

#### 【 교통국 주차정책과 】

1. 거주자우선주차구역 및 거주지 전용주차구획
2. 주차장 관리 및 학교 부설주차장 개방
3. 공영주차장 조성사업 및 민영주차장 관련 사무

#### 【 교통국 주차지도과 】

1. 주정차위반 단속
2. 주정차위반 과태료 부과·징수

### 3. 고정형 CCTV 신규설치

### 【 교통건설국 차량등록과 】

1. 차량등록 및 정비업
2. 법규 위반차량의 단속 및 행정처분
3. 의무보험 미가입 차량 행정처분
4. 건설기계 강제 처리 및 과태료 부과
5. 무등록업체 단속 및 행정처분
6. 무단방치 차량

### 【 수도자원국 수도행정과 】

1. 상수도 사업 및 상수도공기업 특별회계
2. 공유재산 현황 및 임대수익
3. 스마트 검침시스템 구축 및 계량기 관리
4. 상수도 요금
5. 상수도 검침원 및 노온정수장 운영부담금 현황

### 【 수도자원국 수도시설과 】

1. 공유재산 현황 및 임대수익
2. 공사 설계변경
3. 상수도관의 누수 예방 및 관리
4. 상수도 누수 및 저수조 위생 관리
5. 급수 공사 및 배수지 관리
6. 계량기 교체 사업
7. 노후주택 옥내급수관 개량 사업
8. 블록시스템 구축사업

### 【 수도자원국 정수과 】

1. 공유재산 현황 및 임대수익
2. 정수장, 물박물관, 수질 검사기관 운영
3. 광역상수도

### 【 수도자원국 하수하천과 】

1. 장기미집행 사업 및 공사 설계변경
2. 하수관로 관리 및 수자원생태공원 운영
3. 배수펌프장 및 기타 하수시설물 운영
4. 빗물이용시설 설치 및 중수도 운영
5. 하수도 특별회계

6. 하천관리 및 정비사업

**【 수도권자원국 자원순환과 】**

1. 폐기물 처리 및 관리
2. 반입쓰레기 성상 관리 대책 및 수도권매립지 반입 수수료
3. 폐기물처리 대행체계 및 대행업체 관리(평가제 포함)
4. 폐기물처리업 허가(신고)
5. 생활폐기물 및 재활용 폐기물 처리, 대형폐기물 처리
6. 재활용품 분리수거함 지원 및 선별장 민간위탁운영
7. 음식물류폐기물 처리 및 관리, RFID 설치
8. 자원순환센터 운영
9. 주민협의체 운영 및 관리
10. 가로청소 미화원 및 가로청소 민간 운영
11. 소각시설 운영

**【 구 민원지적과 】**

1. 부동산중개업 지도·감독 및 외국인 부동산 보유 현황
2. 지적재 조사
3. 지적측량 및 지목 변경대상 토지조사
4. 개별공시지가 조사 및 이의신청 관리

**【 구 건설안전과 】**

1. 도로굴착 허가
2. 도로점용 및 도로보수
3. 포트홀 발생 및 처리
4. 보행환경 개선 및 도로순찰반
5. 도로시설물 원인자 복구 및 사고 현황
6. 교량 및 지하차도 등 주요시설물의 안전관리
7. 제설 및 설해 취약지역 관리
8. 가로등

**【 구 환경건축과 】**

1. 소음 및 진동규제
2. 비산먼지 발생사업장
3. 건축물 용도변경
4. 가설건축물 및 위반건축물 관리
5. 공개공지 및 부설주차장 관리

**【 구 도시미관과 】**

1. 노점상 및 노상 적치물 단속
2. 노점상 정비
3. 옥외광고물 및 불법광고물 관련 사무
4. 음식물류폐기물 다량배출사업장 관리
5. 재활용 의무대상시설 관리
6. 불법소각 및 무단투기 단속
7. 가로청소 및 가로청소 미화원 근무 관리

**【 부천도시공사 경영전략본부(스마트도시사업부) 】**

1. 교통정보 서비스 제공 및 지능형 교통체계 관련 사무
2. 어린이교통나라 운영

**【 부천도시공사 도시개발본부(도시개발부) 】**

1. 대장 신도시 역곡공공주택지구 조성사업
2. 개발대행사업 및 주거복지센터 운영

**【 부천도시공사 시설운영본부(주차사업부) 】**

1. 공영주차장 및 관련 시설물 관리·운영
2. 주차요금 수익 및 관리
3. 주차관리원
4. 노외공영주차장 주차 및 요금부과
5. 거주자 우선주차제
6. 불법주정차 단속 및 견인 관련
7. 차고지 및 충전소 운영

**【 부천도시공사 시설운영본부(공공사업부) 】**

1. 부천역 지하도상가 관리
2. 종량제봉투 위탁판매 및 관리
3. 특별교통수단(복지택시) 운영

### Ⅲ. 감사결과

#### 1. 시정 및 처리요구 현황

구 분		시정 및 처리요구 건수	비 고
총 계		129 건	
공통사항		1 건	
경제환경국 (10건)	환경정책과	3 건	
	기후에너지과	7 건	
도시국 (24건)	도시계획과	3 건	
	도시개발과	5 건	
	토지정보과	1 건	
	건설정책과	6 건	
	도로관리과	9 건	
주택국 (21건)	건축디자인과	2 건	
	건축관리과	3 건	
	주거정비과	5 건	
	원도심재생과	5 건	
	공동주택과	4 건	
	시설공사와	2 건	
교통국 (28건)	교통정책과	11 건	
	대중교통과	7 건	
	주차정책과	5 건	
	주차지도과	3 건	
	차량등록과	2 건	
수도자원국 (18건)	수도행정과	2 건	
	수도시설과	4 건	
	정수과	2 건	
	하수하천과	5 건	
	자원순환과	5 건	
원미구 소사구 오정구 (13건)	민원지적과	2 건	
	건설안전과	5 건	
	환경건축과	2 건	
	도시미관과	4 건	
부천도시공사(14건)		14 건	

## 2. 부서별 시정 및 처리 요구사항

### [공통사항]

#### 1. 부서 간 소통 및 협업 강화(전 부서)

- 하우로 확장공사 구간 내 신규 주택 건설, R&D 종합센터 내부 재시공, 공동주택 폐기물집하장 위치 문제, 소사 힐스테이트 사용승인·기반시설 연계 미흡 등 부서 간 협의 부족으로 인한 업무 지연 및 주민 불편 사례가 다수 확인되는바, 전 부서가 사전 협의와 실무 중심의 협업 체계를 강화하여 유사 사례가 재발하지 않도록 하기 바람
- 아울러, 소명지하차도 공사는 경인고속도로 전 구간 지하화 계획과 직접 연계되는 사업인바, 상급기관 및 관련 부서와 긴밀히 소통하여 지하화 추진 방향과 충돌이 없도록 종합 검토 후 추진 여부를 결정하기 바람

### [경제환경국 환경정책과]

1. 공항소음대책지역 어린이를 위한 환경교육 교재 2,000부가 제작된 바, 해당 교재가 단순 배포에 그치지 않고 실질적으로 활용될 수 있도록, 학교 방문 수업 등 실효성 있는 환경교육 프로그램을 시행 바람
2. 공공건축물 내 존재하는 석면으로 인해 시민 건강에 대한 우려가 지속되고 있는바, 관련 예산을 확보하여 단계적으로 제거 조치가 이루어질 수 있도록 건물 관리 부서와 협의하여 주기 바람
3. 나무 전지 작업 시 기후변화와 생태환경을 고려하지 않고 과도하게 가지를 절단하는 사례가 발생하고 있는바, 작업 시 환경적 요소를 충분히 반영하여 작업하도록 개선 권고 바람

## [경제환경국 기후에너지과]

### 1. 내년도 탄소중립플랫폼 예산 미확보 및 탄소중립 관련 홍보 전략 미흡

- 탄소중립플랫폼 구축 시비 20억원에 대한 구체적인 예산 확보방안을 마련 바람
- 탄소중립 관련 시 정책에 대해 현재 sns 등에서 관련 정보를 검색하기 어렵고, 대부분 사업의 일부 내용 전달에만 치중되어 있어, 주요 사업에 대한 홍보가 미진함
- 사업의 인지도 및 시민 참여 유도에 큰 한계를 초래할 수 있는바, 적극적인 홍보 전략 수립과 예산 확보 방안을 검토 바람

### 2. 신재생에너지 보급 확대를 위해 설치 지원된 주택 태양광 설치 이후 유지·관리 미흡으로 효율 저하 및 방치 사례가 발생하고 있는바, 관련 부서에서 사후 모니터링을 철저히 실시하고, 체계적인 유지관리 대책 마련 바람

### 3. 수소충전소 운영 효율화

- 현재 적용 중인 판매단가가 공급단가보다 낮아 지속적인 적자가 발생하고 있는바, 판매단가 조정 방안을 검토하고, 인력 조정 등 전반적인 수익구조 개선 방안을 마련하기 바람

### 4. 환경친화적 자동차 전용주차구역 위반에 따른 과태료 부과 건수가 과다하게 발생하고 있는바, 시민 인식 제고를 위한 적극적인 홍보를 실시하고, 법 위반 사례를 줄일 수 있도록 표기 개선, 안내문 설치 등 실효성 있는 자구책을 마련 바람

### 5. 오정로 클린로드 조성 사업 이후 전널목 일부 도로에 물이 고이고 차량 통행 시 물이 튀는 현상 발생하므로 보행로 이용하는 인근 주민의 피해가 발생하지 않도록 조치 바람

### 6. 현재 전기자동차 구매 보조금 중 사업자 및 화물자동차 구매에 지원되는 이월 예산 불용액을 일반 시민을 위한 전기자동차 구매 지원금으로 전환하여 사용할 수 있는지 여부를 검토하고, 중앙정부에 건의 바람

### 7. 전기차 보조금 지급과 관련하여, 기존 차량 보유 여부 등에 따라 지급에 차등을 둘 수 있도록 관련 정책 방향을 검토바람

## [도시국 도시계획과]

### 1. 상동 588-4번지 길병원 부지 개발사업의 공정한 절차 이행 및 시민 부담·피해 예방 대책 마련 필요

- 용도 상향(자연녹지지역 -> 제3종 일반주거지역)에 따라 용적률·건폐율 완화로 사업 수익 증대가 예상되어 특혜 논란이 제기되고 있는바, 공공기여 사항 이행 등 관련 행정절차를 투명하고 공정하게 진행하기 바람
- 인구 증가에 따른 기반시설 확충에 대한 시민 부담을 해소하기 위한 대응책을 마련하기 바람.
- 유사한 방식으로 추진된 타 지자체 사례를 검토하여 유사한 시민 피해가 발생하지 않도록 관리·감독을 철저히 하기 바람

### 2. 개발제한구역(GB) 관리·감독 강화

- 개발제한구역(GB) 내 불법행위에 대해 원상복구 시정명령 및 이행강제금 부과에도 불구하고 위법행위가 지속될 경우, 고발 등 강력한 조치를 포함한 실효성 있는 대응 방안을 마련하기 바람

### 3. 상동 402번지(주요소 부지) 도시계획 변경에 따른 공공기여 협상을 진행하였으나 사업이 지연되고 있는바, 장기 지연 시 취할 수 있는 조치 및 대응 방안을 마련하기 바람

## [도시국 도시개발과]

### 1. 개발사업지역 이주로 인한 안전사각지대 발생에 따른 안전관리 강화 필요

- 종합운동장 일원 용·복합 개발사업 구역 내 공장 화재 사건 발생
- 오정군부대, 역곡 공공주택지구, 성골지구 등 개발사업으로 주민이 이주한 지역의 안전문제 및 범죄 발생 우려가 있는바, 유사 사례 재발 방지를 위해 시차원에서도 실효성 있는 안전관리 및 순찰 강화 등 종합적인 관리 방안을 마련하기 바람

### 2. 오정군부대 개발사업 지연

- 최대 출자자의 자금난과 지분·시공권 매각 장기화로 인해 사업 지연이 우려되는 상황임
- 민간의 재무상황과 무관하게 오정군부대 사업이 흔들리지 않도록, 토양정화와 기반 정비가 계획대로 차질 없이 추진되도록 하기 바람
- 사업 지연 장기화에 따라 토양정화사업 영향권 내 주민 불편이 지속되고 있는 만큼, 추가 보상 등 지원 방안에 대해서도 함께 검토 필요

### 3. 한국토지공사(LH)가 추진 중인 역곡습지 토사 매립 계획으로 주변 생태환경 훼손이 우려되는바, 생태계 보전 관점에서 LH와 적극 협의하여 사업계획 전반에 대해 재검토하기 바람

### 4. 부천영상문화단지의 사업명에 ‘영상문화’ 표현을 필수로 포함해야 하는지 여부를 검토하고, 필요 시 사업명 변경을 검토하기 바람

### 5. 부천역곡 공공주택사업 공사 진행과 관련하여, 사업 추진 현황을 인근 주민 및 학교(역곡중학교 등)와 적시에 공유하고, 특히 미성년자 통행이 많은 구간에 대해서는 시에서 적극적인 안전관리 조치를 시행하기 바람

## [도시국 토지정보과]

### 1. 도로명주소 활성화를 위한 다양한 방안 모색

- 택배 물류회사가 편의상 도로명주소보다 구주소를 우선 사용하는 경향이 있는바, 도로명주소 활성화를 위해 상급기관에 개선을 건의하기 바람

## [도시국 건설정책과]

### 1. 개인형 이동장치(PM) 운영업체 책임강화 및 시민 안전보호 대책 검토

- 개인형 이동장치(PM) 관련 안전사고 증가에 따라, 사업자의 책임소재를 명확히 하고 관리·감독 체계를 강화하기 바람.
- 계류 중인 관련 법안이 조속히 처리될 수 있도록 상급기관에 적극적으로 건의하기 바람
- 운영업체뿐만 아니라 이용자를 대상으로도 안전사고 예방을 위한 교육(예: 학교 방문 교육 등)을 실시하기 바람
- 타 지자체 사례를 참고하여 PM관련 시민안전보험 도입을 검토하기 바람

### 2. 굴포천 자전거도로 일부 구간에서 노면 굴곡 및 우천 시 토사 유출로 인한 이용자 불편이 발생하고 있는바, 안전사고 예방 및 쾌적한 이용환경 조성을 위해 해당 구간에 대한 정비 바람

### 3. 옥련지구 도로개설을 위한 예산 미편성

- 소유주들의 재산권이 심각하게 제약받고 있는 상황인바, 해당 사업이 우선적으로 추진될 수 있도록 적극적인 역할을 하기 바람

### 4. 전문건설업체 지도·점검 결과 동일 업체의 반복적인 불법행위가 지속되는 경우 강력한 제재 방안을 마련하고, 상습 위반 업체에 대한 근본적인 재발 방지 대책을 수립하기 바람

### 5. 고속도로 공사 인접지역 주민 피해 대응 및 경인고속도로 전 구간 지하화 추진을 위한 시의 역할 강화

- 경인고속도로 및 광명서울민자고속도로 공사로 인한 소음으로 인근 주민의 물적·정신적 피해가 상당한바, 이에 대한 보상 가능 여부를 검토하고 관계기관과 적극적으로 협의하여 주민 불편을 최소화할 수 있도록 조치하기 바람
- 경인고속도로 전 구간의 지하화가 추진될 수 있도록 시 차원에서 적극적으로 관련 부처 및 유관기관과의 협의를 추진하기 바람

## 6. 부서간의 소통 및 협업 부재

- 하우로 확장공사 구간 내에 신규 주택 건설이 진행되고 있어, 향후 도로 확장공사가 원활하게 추진될 수 있을지 우려되는 상황임
- 개발부서와 건축 인허가부서가 긴밀히 소통·협업하여 사업을 추진하기 바람

## [도시국 도로관리과]

### 1. 보행 안전 고려한 게시대 설치와 산하기관 현수막 부착 질서 확립 필요

- 2단 게시대의 설치로 인해 보행자의 시야를 가리는 사례가 있어, 설치 위치 선정 시 보행 안전을 충분히 고려해 주기 바람
- 구청 등 산하기관에서 법정 외 장소(난간, 전주 등)에 현수막을 설치하는 사례가 있어, 관련 법령에 따라 행정용 게시대 이용을 하도록 안내하기 바람

### 2. 중앙분리대 설치에 대한 주민의견 수렴 및 사전검토 강화

- 보행자 안전펜스 또는 가로화단이 설치된 경우 무단횡단이 감소하는 점을 고려하여, 중앙분리대 설치에 지양하기 바람
- 주민 생활 불편 및 인근 사업장 영업 지장을 최소화할 수 있도록 주변 환경을 고려하고, 주민 의견을 충분히 수렴하는 등 사전 검토를 충분히 거쳐 설치하기 바람

### 3. 관내 차도(성곡동 행정복지센터 앞, 원종동 106번길 등)에 소성변형이 다수 발생하고 있는바, 보행자 및 차량 통행 시 안전사고를 예방할 수 있도록 해당 구간에 대한 신속한 보수 및 안전조치 실시 바람

### 4. 신홍고가 철거 이후 교통정체 발생 등 도로 여건 악화가 우려되는바, 지역 교통환경에 미치는 영향을 종합적으로 검토하여 신홍고가 개선사업의 실시 여부에 대해 재검토 바람

### 5. 부천로 보행환경 개선사업 추진을 위한 구체적인 계획 수립 필요

- 부천로 상가 일대 교통정체 발생, 지장물 미이설 시 공간 활용 비효율 등 여러 문제 발생 우려가 있는바, 이에 대한 구체적인 대책을 마련하기 바람
- 무장애거리 조성 취지에 부합할 수 있도록 지장물 재배치 방안 등 구체적인 계획과 근거를 마련하기 바람

### 6. 심곡본동, 부천남부역 일대에 외래어 한글 병기 의무를 위반한 옥외광고물이 다수 설치되어 있으므로, 관련 법령에 따라 적극적인 현장 점검 및 단속 바람

7. 불법 유동광고물(에어라이트)에 대한 3개 구청의 합동 점검 등 지속적인 단속을 적극적으로 추진 바람
  
8. 원도심 지역 전신주 지중화 확대 및 공간 활용 제고
  - 원도심 지역 전신주 및 전선으로 인한 보행불편 초래 및 도시 미관 저해
  - 사업 추진 시 접근이 쉬운 지역에만 국한되지 않도록 하고, 원도심 지역도 균형 있게 포함하여 지중화 사업의 공간 효율적 활용과 보행환경 개선 효과를 제고하기 바람
  
9. 송내 1-1구역 정비사업과 관련하여 공사 차량 운행으로 인한 도로 파손이 발생하고 있는 바, 향후 도로 보수공사 실시 시 원인자에게 복구 비용을 부과할 수 있도록 관련 제도 및 절차를 검토 바람

## [주택국 건축디자인과]

1. 장기 미착공(3년 이상 경과) 건축물에 대하여 단순한 독려에 그치지 말고, 관련 법령에 따라 과태료 부과, 허가 취소 등 실효성 있는 행정조치를 적극적으로 추진하여 주기 바람
2. 부천건축문화제 운영 관련 공정성 확보 및 홍보 협조
  - 부천건축문화제의 공정성과 작품의 독창성을 확보하기 위하여, 타 대회나 문화제에 이미 제출된 작품이 중복 출품되지 않도록 사전 확인 및 출품 기준 강화 등 조치 바람
  - 부천건축문화제 예산이 직접 지원되지 않더라도, 부서에서는 가능한 범위 내에서 행사 홍보가 이루어질 수 있도록 협조하기 바람

## [주택국 건축관리과]

1. 위반건축물 매수인 피해 방지를 위한 제도적 개선 필요
  - 위반건축물인 사실을 알지 못한 채 분양을 받거나 매수한 경우에도 이행강제금이 매수인에게 부과되어, 선의의 매수인이 피해를 입는 사례가 발생
  - 위반건축물을 시공한 건축주 등 실질적 원인자에게 이행강제금 등의 책임을 부과할 수 있도록, 관련 제도 개선 방안을 지자체 차원에서 상급기관에 적극적으로 건의 바람
2. 위반건축물 제도 변경 대응 및 위반건축물 시정을 위한 상담지원 방안 검토
  - 향후 위반건축물 양성화 관련 한시적 특례법이 개정될 경우, 시민들이 제도를 인지하지 못해 불이익을 당하는 일이 없도록 적극적인 홍보와 안내 바람
  - 타 시·군의 사례를 참고하여 시민들이 특정건축물 양성화 관련 사항을 상담할 수 있는 전담 창구 운영도 함께 검토하여 주기 바람
3. 공사현장 안전교육의 맞춤 운영 및 성과관리 강화
  - VR을 활용한 찾아가는 공사현장 안전교육 등 각종 안전교육은 현장 특성에 부합하도록 최신화·최적화하여 실시
  - 성과 분석을 통해 교육 효과를 정량적으로 평가하며, 그 결과를 바탕으로 교육의 지속성과 확대 방안을 마련하기 바람

## [주택국 주거정비과]

### 1. 도시정비사업 적극적 추진

- 도심공공주택 복합사업 등 도시정비사업의 사업 추진 지연으로 사업비가 지속적으로 증가하고 있는 바, 속도감 있게 사업 추진 될 수 있도록 적극적인 노력 바람
- 중동 1기 신도시 재정비사업 추진 시 주민 의견을 충분히 반영하고, 부서가 주민 편에서 적극적인 행정적 역할을 수행해 주기 바람

### 2. 도시정비사업 권장에 따른 주민 혼선 방지 및 행정역할 안내 철저

- 광역 개발을 장려하는 시의 방침과 달리, 주민들 중 일부는 분리 추진을 원하는 경우도 있으므로, 주민 의견을 수렴하여 신중한 사업 방향 결정 필요
- 정비사업을 신탁 방식으로 추진할 경우, 신탁 수수료 등 비용 부담 규모와 추진 방식의 장단점에 대해 주민들이 명확히 인지할 수 있도록 충분한 안내와 설명 바람
- 정비사업을 권장하는 과정에서 주민들이 사업 추진에 대해 과도한 기대를 갖거나, 시의 역할에 대해 오해하지 않도록, 시의 법률상 역할과 권한 범위에 대해 명확히 안내하기 바람

### 3. 낙원교회를 심곡본동 미니뉴타운 사업 구역에서 제외해달라는 주민 및 토지소유자의 요청이 제기된 바, 관련 사항에 대해 검토하여 주기 바람

### 4. 중동 1기 신도시 물길 조성계획은 자문결과 부정적 의견이 많고, 예산 확보 등 선행적으로 검토·해결해야 할 문제가 많으므로 면밀한 검토하에 신중하게 추진 바람

### 5. 차후 미니뉴타운 재공모 시, 관련 정보를 시민들이 명확히 알 수 있도록 시민 홍보 및 안내 철저히 하기 바람

## [주택국 원도심재생과]

### 1. R&D 종합센터 내 공사 재시공 관련 책임소재 명확화 및 업무 협조 강화 요청

- 경기도경제과학진흥원의 입주가 확정된 이후에도 기존 설계대로 R&D 종합센터 내부 공사를 진행함에 따라, 입주에 적합하도록 내부 벽체, 천장, 바닥, 창틀 등을 전면 철거하고 재시공 하는 문제가 발생
- 기업지원과와 원도심재생과 간의 소통 부재로 발생한 사항으로, 향후 유사한 사례가 재발하지 않도록 부서 간 협업 체계를 강화하고, 책임 소재에 대해서도 명확히 하기 바람

### 2. 노후불량 주거환경 개선사업의 추진 실효성 제고 및 사업종료 요청시 지원 방안 검토

- 노후불량 주거환경 개선을 위한 정비사업이 지연되고 있는 주요 원인을 면밀히 분석하고, 조속한 해결을 위해 시 차원에서 적극적으로 대응 바람
- 정비사업 추진 사례가 적고 지연 사례가 많은 가운데 소규모 정비사업의 경우, 주민들이 사업 중단을 요청하여 종료를 희망하는 사례도 있는 만큼 시차원에서 사업 종료 시 지원 가능한 방안을 적극적으로 강구 바람

### 3. 원종동 도시재생 공유공간은 지역 상권 활성화에 기여할 수 있도록, 저녁 시간대에도 조명이 켜진 상태로 유지되도록 협조 바람

### 4. 관내 빈집관리 철저

- 철저한 실태조사를 통해 현황을 정확히 파악하고, 이를 체계적으로 데이터화하여 지속적인 관리가 이루어질 수 있도록 조치 바람
- 「빈집 및 소규모주택 정비에 관한 특례법」 개정법률안 내년 시행 예정인 바, 개정된 내용에 대한 사전 검토 및 관련 업무 준비에 철저를 기하기 바람

### 5. 부천시 도시정비 아카데미(찾아가는 정비학교) 운영 내실화를 위한 교육 수요 분석 및 홍보 강화

- 아카데미 운영 시, 조합 측에서 요구하는 교육 내용과 우리 시가 지향하는 교육 방향 간의 부합도를 데이터화하여 분석하고, 이를 바탕으로 체계적인 교육 프로그램을 마련하기 바람
- 아울러 교육 참여를 활성화할 수 있도록 효과적인 홍보 방안도 함께 구축하기 바람

[주택국 공동주택과]

1. 공동주택 어린이놀이시설 안전점검 시, 해당 점검을 수행한 민간 전문가가 중급기술자 자격을 갖추지 않았음에도 불구하고 중급기술자 노임단가를 적용하여 수당이 지급된 사례가 확인된 바, 동일한 사례가 재발하지 않도록 주의 바람
2. 「부천시 공동주택 노동자 인권 증진에 관한 조례», 「부천시 신혼부부 및 청년 전·월세 대출 이자 지원 조례», 「부천시 공동주거시설 층간소음 방지 조례」 등 관련 조례와 주민 수요가 존재함에도 불구하고, 해당 사항이 내년도 사업계획에 포함되지 않은 바, 향후 관련 사업이 실질적으로 시행될 수 있도록 적극적인 추진 바람
3. 전세사기 피해자를 위한 임시 주거지 마련과 관련하여, LH 소유 임대주택 중 현재 공실로 남아 있는 주택을 활용할 수 있는지 여부에 대해 검토하고, 관계기관과 협의 바람
4. 소사역 힐스테이트의 사용승인과 기반시설 완공이 병행되지 않아 주민 불편이 발생한 바, 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 관련 부서 간 충분한 소통과 협의를 통해 사전에 조율하기 바람

[주택국 시설공사과]

1. 설계 변경으로 인해 과도하게 사업비가 증액된 경우, 초기 설계상의 오류로 인해 추가 비용이 발생한 경우로 보아 해당 용역사가 일정 부분 비용을 부담할 수 있도록 관련 기준 및 사례를 검토 바람
2. 오정노인복지관, 오정청년공간 등 시에서 건립한 공공건축물에서 과도한 공사비 지출 및 누수 등 각종 하자가 다수 발생하고 있는 바, 부서에서는 원인 파악 및 하자 보수 등 필요한 조치를 철저히 해주기 바람

## [교통국 교통정책과]

### 1. 시의 광장 통합관리를 위한 기반 구축

- 부천역 마루광장에서의 유투버 계도·단속 활동으로 인해, 최근 중상동 등 인근 지역으로 활동 범위가 확산되는 이른바 ‘풍선효과’가 발생하고 있음
- 「부천시 광장의 사용 및 관리·운영 조례」에 교통광장뿐만 아니라 공개공지 광장 또한 포함될 수 있도록 조례 개정을 검토하고, 시 차원에서 포괄적인 광장 사용 관리가 가능하도록 관계 부서와 협의하여 주기 바람

### 2. 보행자 신호등에 적색 잔여시간 표시기를 설치할 경우 무단횡단 방지에 효과가 있는 바, 시민 만족도 조사 및 설치 효과에 대한 장단점을 종합적으로 검토하여 확대 설치 여부를 검토하여 주기 바람

### 3. 바닥형 보행신호등 설치 사업과 관련하여, 사업량에 비해 산정된 설치비용이 과다한 것으로 판단되므로, 사업비 산정 기준의 적정성에 대한 면밀한 검토 필요

### 4. 역곡상상시장 공영주차장 조성사업 지연 우려 해소를 위한 재원 마련 및 주민과의 소통 강화

- 역곡상상시장 공영주차장 조성사업과 관련하여, 2026년 본예산에 토지보상비가 편성되지 않은 상황임
- 토지보상비 및 공사비 등 재원 조달 방안을 적극적으로 마련하고, 시장 상인 및 인근 주민들에게 추진 현황을 투명하게 공유·소통하여 행정 신뢰가 저해되지 않도록 조치하기 바람

### 5. 교통사고 다발 지역에 대해 관할 경찰서와 협업하여, 안전표지판 설치 등 현장 여건에 맞는 안전관리 조치를 적극 추진하기 바람

### 6. 복사초등학교 이전에 따라 종전 복사초 인근 도로의 어린이 보호구역 지정 및 제한 속도 유지 필요성이 사라진 바, 해당 구간의 제한속도 조정 등 교통규제 완화 여부를 검토하기 바람

7. 일부 교차로에서 신호등과 차량 정지선이 수직으로 설치되어 정지선에 정차한 차량에서 신호등이 식별되지 않는 사례가 확인되고 있는 바, 관련 구간을 조사하여 신호등 위치 조정 등 개선하기 바람
  
8. 주차장 진입지연에 따른 교통유발부담금 부과 검토
  - 부천농협 하나로마트 주차장 진입을 위한 차량이 차도 상에서 대기함에 따라 신호로 일대에 교통 정체가 발생하고 있는 바, 해당 건축물이 교통유발부담금 부과 대상에 해당하는지 여부를 검토하기 바람
  
9. 수도권광역급행철도 B노선(GTX-B)의 환기구 설치 위치 재검토 요망
  - 수도권광역급행철도 B노선(GTX-B)의 환기구가 신중동역 인근에 설치될 예정인 바, 인근 주민들의 반발이 지속되고 있으므로, 주민 수용성이 제고될 수 있도록 환기구 위치 변경을 포함한 대안 마련을 위한 적극적 노력 바람
  
10. 지하철 7호선 부천구간 운영에 따른 사업비가 상당하여 시 재정에 부담이 되고 있는 바, 관련 사업비 부담을 완화할 수 있도록 국토교통부와 적극적 협의 추진 바람
  
11. 송내무지개광장 개선사업의 일관성 있는 계획 수립 및 예산 낭비 방지 요청
  - 송내역 환승센터 건립사업 추진 당시(2015년) 조성된 송내무지개광장이, 2025년 현재 개선을 위한 기본 및 실시설계용역을 추진 중
  - 동일 장소에 대한 반복적인 용역 수행 및 사업계획의 잦은 변경으로 인한 예산 낭비가 발생하지 않도록, 종합적이고 일관성 있는 계획을 수립하여 완성도 높은 사업으로 추진하여 주기 바람

## [교통국 대중교통과]

### 1. 고강차고지 부천도시공사 대행사업 관리 미흡 및 운영 여부 재검토

- 운수업체 위탁 급식업체가 운영하는 고강차고지 내 구내식당에서 이물질(쌀벌레) 발생, 고강CNG충전소 이용 운수업체 중 일부가 수년간 요금을 상습적으로 미납하고 있는 등, 대행사업 전반에 대한 관리감독이 미흡한 것으로 판단됨
- 체납액 징수계획을 도시교통위원회에 보고해주시기 바람
- CNG충전소에 대한 부천도시공사 위탁 운영의 적정성 여부 재검토 및 급식업체에 대한 부천도시공사 직접운영을 검토하기 바람

### 2. 화물차의 불법 주정차 문제 해소를 위해, 개발제한구역 등 관내 유휴공간을 활용한 화물차 전용 주정차 공간 확보 방안 검토 바람

### 3. 우리 시의 시내버스 공공관리제 전환 비율이 타 시군에 비해 현저히 낮은 수준으로, 이는 시내버스 기사 근로환경 개선과도 밀접하게 연계되는 사안인바, 공공관리제 전환 확대를 위한 계획수립 및 적극적인 추진 노력 바람

### 4. 수요응답형(똑버스) 이용률 개선 및 사업 운영 지속 여부 재검토 필요

### 5. 교통약자 이동권 보장

- 교통약자전용버스 운영이 종료된 이후에도 기존 이용 교통약자들이 불편을 겪지 않도록, 대체 교통수단 마련 등 후속 대책을 사전에 검토·준비하여 차질 없이 조치 바람
- 바우처택시 등 교통약자 맞춤형 교통수단의 운영 활성화 추진
- 향후 3년 이내에 복지택시 일부 차량이 내용연수를 초과할 예정인 바, 신규 차량 구입보다는 바우처택시 확대 등 효율적인 대체 방안을 우선 검토

### 6. 부천시민의 부천콜 이용률 증대를 위해 시민 대상 홍보를 강화하기 바람

### 7. 관내 시내버스와 마을버스의 승하차 안내음이 상이한 경우가 있으므로, 표준화된 안내음 사용을 통해 일관된 서비스가 제공될 수 있도록 조치 바람

[교통국 주차정책과]

1. 상업지역 노상주차장 확대 검토와 운영 인력 처우개선 대책 마련

- 상업지역의 수요에 맞추어 노상주차장 확대 여부를 검토하기 바람
- 노상주차장 관리·운영 인력의 처우 개선을 위해 실태조사 및 의견 청취 등을 실시하여 개선 방안을 마련하기 바람

2. 산들초등학교 인근 학원 차량이 대로변에 주차함에 따라 보행자 안전 위협 및 인근 주민 불편이 지속적으로 발생하고 있는 바, 옥길체육문화센터 부설주차장의 일부 구역을 학원 차량용 임시 정차 공간으로 활용할 수 있도록 관련부서와 협의하여 검토 바람

3. 범박동 카페거리 공영주차장 이용자의 쓰레기 무단 투기 방지를 위한 제도 및 관리 철저

4. 소사역 환승 공영주차장 위치에 대한 주민들의 인지도가 낮은 상황이므로, 위치 안내 표지판 설치 및 홍보를 강화하여 주기 바람

5. 공동주택 단지 외곽 이면도로에 학원용 차량의 불법 주정차 사례가 빈번히 발생하고 있는바, 공동주택 내 차량 진입이 어려운 경우에는 인근 학교 주차장 개방 등 현실적인 대안 마련을 검토 바람

[교통국 주차지도과]

1. 소방도로 주차금지구역 내 불법 주정차 지도 시 관련 규정에만 의존하지 말고, 해당 도로의 설치 취지 및 현장 여건을 충분히 고려하여 탄력적이고 실효성 있는 지도를 시행 바람
2. 전통시장 및 상가 인근 주정차 단속과 관련하여, 물품 하역 또는 이용객의 단시간 정차 등 불가피한 상황에 대해서는 상권 활성화와 교통질서 유지를 균형 있게 고려한 탄력적 단속 방안을 검토 바람
3. 출퇴근 시간대 소재울 보도육교 일원에 대형 화물차의 불법 주정차로 인해 차량 정체 및 교통사고가 빈번하게 발생하고 있는바, 상시 단속 및 예방을 위한 CCTV 설치를 검토 바람

[교통국 차량등록과]

1. 성능점검기록부를 위조하여 중고차를 판매하는 신종 사기 수법이 확인되고 있는바, 이에 대한 예방 및 대응 강화를 위한 제도적·행정적 방안 마련 바람
2. 자동차 의무보험 미가입으로 인한 시민 피해를 예방하기 위해, 보험 미가입 차량 감소를 위한 실효성 있는 대책을 검토 바람

## [수도자원국 수도행정과]

### 1. 효율적이고 실질적 성과가 있는 스마트검침시스템 구축

- 스마트계량기 제품 고장률이 높은 만큼, 예산 낭비를 방지하기 위해 향후 제조업체 선정 시 하자보증기간을 확대하여 계약을 체결할 수 있도록 조치 바람
- 스마트검침시스템 구축 사업이 더 이상 지연되지 않도록 추진 일정을 철저히 관리하고, 검침 효율성 제고 및 예산 절감 등 사업 목적이 실질적으로 달성될 수 있도록 적극 추진하기 바람

### 2. 수도검침 및 계량기 관리 업무 일원화를 위한 조직 정비 검토

- 수도검침은 수도행정과, 계량기 관리 관련은 수도시설과로 업무가 이원화 되어 있어, 민원 처리 과정에서 잦은 업무 이관 및 시민 혼선이 발생
- 관련 업무를 단일 부서에서 통합적으로 수행할 수 있도록 조직 정비 방안을 검토 바람

## [수도자원국 수도시설과]

### 1. 상수도 누수율 관리뿐만 아니라 무수율 감축을 위한 실효성 있는 대책을 함께 마련 바람

### 2. 업체 공사 중 상수도관 파손 발생 시, 수도요금에 대한 원인자 부담금뿐만 아니라 파손으로 인한 간접복구비용까지 철저히 산정·징수하기 바람

### 3. 노후 상수도관 교체사업의 우선 추진 및 지역 균형 추진

- 대형 싱크홀 발생 우려 및 주거지역 침수 피해 등 안전사고를 예방하기 위해, 노후 관로 교체 사업을 우선적으로 추진하기 바람
- 상수도관 교체 공사가 특정 지역에 편중되지 않도록, 지역별 여건과 노후도 등을 고려하여 균형 있게 추진하기 바람

### 4. 작년 행정사무감사 시 노온정수장 관련 현황자료를 포함하여 제출하도록 요청 하였으나 누락된 바, 향후 자료 제출을 철저히 하기 바람

[수도자원국 정수과]

1. 정수장 내 시설 개장 대비 안전대책 수립 및 출입관리 강화 필요

- 정수장 내 파크골프장 개장에 대비하여 방문객과 시설 간 동선을 철저히 분리하는 등 종합적인 정수장 안전대책을 철저히 수립하기 바람
- 일반 시민뿐만 아니라 공사 관계자 등 출입 인력에 대해서도 신분 확인을 철저히 하기 바람

2. 까치울정수장 내 물박물관의 교육 콘텐츠 최신 트렌드에 맞춰 개선하고, 별도의 홍보 방안을 마련하기 바람

[수도자원국 하수하천과]

1. 악취 다발 지역에 대한 GIS 기반의 분포 지도를 구축하고, 이를 바탕으로 지역별 특성을 반영한 악취 해소 방안을 마련하기 바람

2. 노후 하수관로에 대한 점검 및 관리를 강화하여, 싱크홀 등 지반 침하 사고를 사전에 예방할 수 있도록 조치 바람

3. 대장지구 및 역곡 공공주택 개발사업 추진 시 베르네천 상·하류 정비가 상호 연계되어 통일감 있게 추진될 수 있도록 관계부서 간 협업을 강화하기 바람

4. 굴포천 일원 환경·안전 문제 발생

- 거품 발생, 계단파손, 쓰레기 적치 등 확인됨
- 관리주체별 협업하에 현장 조치 철저히 바람

5. 광명·부천 경계의 역곡천 주변 관리가 미흡하여 안전사고 등의 우려가 있는바, 환경 정비를 철저히 시행하여 주기 바람

## [수도자원국 자원순환과]

### 1. 공중화장실 이용환경 개선을 위한 계획 수립 및 정비 표준 매뉴얼 마련

- 화장실별로 장애인 편의시설, 기저귀교환대, 비상벨 등의 설치 여부에 편차가 큰 상황임
- 공중화장실 직접 관리부서와 협업하여 이용자 불편 해소를 위해 시설 전수조사 실시 및 행정안전부 공중화장실 업무 지침에 근거하여 개선 방안 마련

### 2. RFID기반 음식물종량기 결제편의 개선 제고

- 타 지자체 사례를 참고하여 신용카드 및 모바일 결제 기능 도입 검토 바람

### 3. 공동주택 폐기물집하장 위치 선정 관련 인허가부서와의 협업 강화

- 공동주택 지하에 설치된 경우 수거차량의 진입이 불가하여 지상 이전이 불가피 하는 등 주민 불편사항 발생
- 인허가부서와 설계 단계부터 충분히 소통하고 협업을 강화하여, 수거 효율성과 주민 편의가 함께 고려된 위치 선정이 이루어질 수 있도록 조치

### 4. 청소대행업체 운영 투명성 확보 및 성과관리 강화

- 인건비 지급 등 비용 정산이 투명하고 정확하게 이루어질 수 있도록 철저히 관리 바람
- 청소대행업체의 업무수행 평가 결과를 반영하여 인센티브 부여뿐만 아니라 미흡 업체에 대한 강력한 페널티 제도 도입도 함께 검토하기 바람

### 5. 대형폐기물 재활용 활성화 및 방치폐기물 처리 방안 마련

- 대형폐기물의 재활용 실적이 저조한바, 재활용률 제고를 위한 활성화 방안을 검토하기 바람
- 정비사업 등으로 주민 이주 후 무단 방치되는 폐기물에 대한 처리 방안을 마련하기 바람

[구청 민원지적과]

1. 외국인 부동산 취득 모니터링 강화 및 문제 발생 대응책 마련(소사구)

- 외국인의 부동산 취득이 증가함에 따라 임대료 상승, 주거지 슬럼화 등 부작용 발생 우려되는 상황임
- 외국인 부동산 취득 현황에 대한 지속적인 모니터링을 실시하고, 향후 발생 가능한 문제에 대한 대응 방안 마련 바람

2. 공장부지에 대한 외국인 보유율이 높은 상황으로, 산업시설에 대한 외국인 소유 확대에 대한 우려가 제기되고 있는바, 공장부지 또한 외국인 토지거래허가제 대상에 포함될 수 있도록 상급기관에 건의하여 주기 바람(오정구)

[구청 건설안전과]

1. 예산의 효율적 집행을 위해 유사·중복되는 사업은 가급적 통합하여 일괄 발주할 수 있도록 검토 바람(원미구)

2. 길주로, 신흥로 등 주요 도로의 가로등 조도가 전반적으로 낮아 야간 보행자 및 운전자 안전에 우려가 있는바, 예산확보 등 조도 개선을 위해 적극적 조치 바람(원미구)

3. 보도블록 공사 이후 지반 침하로 인한 민원이 발생하지 않도록, 시공 시 ‘다짐도 검사’가 국토교통부 예규에 따라 철저히 이행될 수 있도록 관리·감독을 강화 바람(원미구)

4. 시민 안전을 위한 전반적인 노후 도로 정비 및 예산 확보 요망(소사구)

- 양지로 등 소사구 일원에 도로 균열 및 포장 파손, 소사동로 일원 보도에 나무 뿌리로 인한 시민 안전사고 발생 등 사례 있음
- 적극적인 예산 확보를 통해 단순 부분 보수에 그치지 않고 중장기적인 계획을 수립하여 전반적인 도로 정비가 이루어질 수 있도록 검토·추진 바람

5. 소재울보도육교 승강기 고장이 빈번하게 발생하여 인근 주민들의 불편 민원이 지속되고 있는바, 신속한 정비를 실시하고, 고장 원인을 면밀히 파악하여 근본적인 개선 조치가 이루어질 수 있도록 조치 바람(소사구)

[구청 환경건축과]

1. 위반건축물 양성화 관련 법 개정 선제적 대응 및 위반건축물 시정을 위한 상담지원 방안 검토(3개구 공통)
2. 오정구에 위치한 레미콘 및 아스콘 공장에서 발생하는 오염물질의 도로 방류 등으로 인한 환경오염 및 시민 불편 사례가 지속되고 있는바, 현장 점검을 강화하고, 적극적인 관리·감독 바람(오정구)

[구청 도시미관과]

1. 보행환경 개선을 위한 적치물 정비 및 행정조치 강화(소사구)
  - 노점상 및 야채·과일 가게 등에서 보도 위에 물건을 적치하거나, 소사본동 오토바이 대리점에서 판매상품을 도로에 적치하는 등으로 인해 보행자 통행에 불편이 초래하고 있는 바,
  - 현장 점검을 실시하고, 보행환경 개선 및 안전을 위해 현재보다 강력한 조치 바람
2. 외국인에 대한 무단투기 단속 개선 방안 마련(소사구)
  - 무단투기의 경우 무단투기 단속용 CCTV의 화질 저하로 인해 식별이 어려워 단속의 도구로서 활용에 한계가 있으며, 특히 외국인에 의한 무단투기의 경우 적발이 더욱 어려운 실정임
  - 외국인을 대상으로 한 생활폐기물 배출 요령에 대한 맞춤형 교육을 강화하고, 계도와 병행하여 실효성 있는 단속 대책을 마련 바람
3. 무단투기 근절을 위한 단속 CCTV 추가 설치에 지양하고, 단속원에 의한 현장 중심의 단속을 확대하여 실효성 있는 단속 체계 마련 바람(오정구)
4. 불법유동광고물(에어라이트) 단속 철저(3개구 공통)
  - 불법유동광고물(에어라이트) 단속 효과가 단발성으로 그치지 않도록 지속적인 단속 바람
  - 오정구의 경우 적발 건수 대비 강제수거 비율이 다른 구에 비해 낮음 적극적으로 단속해주시기 바람

## [부천시공사]

### 1. 지방의회의 정당한 행정사무감사 자료 요구에 대한 성실한 이행

- 지방의회는 「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제46조에 따라 행정사무감사 또는 조사를 위하여 서류 제출을 요구할 수 있음
- 부천시공사에서 자료 제출 거부의 근거로 제시한 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조 제1항 및 「개인정보 보호법」은 지방의회의 정당한 자료 요구에 대한 거부 사유가 될 수 없음
- 향후 의회의 자료 제출 요구에 대해 관련 법령에 따라 성실하고 충실히 이행하기 바람

### 2. 행정사무감사 수검을 위한 사전 준비가 전반적으로 미흡한 바, 행정사무감사 자료를 최신 현황이 반영되도록 현행화하고, 자료에 대한 내용을 정확하게 파악하여 성실하게 답변할 수 있도록 준비 체계를 강화하여 감사의 실효성을 높일 수 있도록 하기 바람

### 3. 부천실내테니스장 소방점검 미이행 관련 조치

- 부천실내테니스장이 2021년 11월 24일 준공된 이후 현재까지 자체 소방점검을 단 한 차례도 실시하지 않은 것으로 확인되었으며, 이는 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」을 명백히 위반한 사항임.
- 관련 법령에 따라 명확한 책임이 따를 수 있도록 조치하고, 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 관리·감독 체계 강화 바람

### 4. 고강CNG 충전소 체납 관리 철저

- 고강 CNG충전소와 운수업체 간의 공급계약서가 분실되고, 대금약정서만 존재하는 상황이며, 충전소를 이용 중인 일부 운수업체는 수년간 CNG 요금을 상습적으로 미납하고 있음
- 약정서에 따르면, 운수업체의 요금 연체 시 부천시공사는 해당 사실을 경기도 버스운송사업조합에 통보하고, 운송수입금을 통해 연체 요금을 해소했어야 했었음
- 그럼에도 불구하고 해당 약정이 이행되지 않아 장기간 체납이 지속된 바, 관리 소홀 및 업무 해태에 대한 책임이 명확하므로, 관련자에 대한 문책 등 인사 조치를 검토하고, 남은 체납금에 대해서도 징수 계획을 수립하여 철저히 회수 조치 바람

## 5. 수소충전소 운영 효율화 및 안전관리 강화

- 현재 적용 중인 판매단가가 공급단가보다 낮아 지속적인 적자가 발생하고 있는바, 판매단가 조정 방안을 검토하고, 인력 조정 등 전반적인 수익구조 개선 방안을 마련하기 바람
- 안전관리요원이 상주함에도 불구하고 충전소 주변에 담배꽂초가 다수 발견되는 등 안전관리가 미흡한 실정이므로 충전소 내·외부 안전관리 실태를 재점검하고 관리체계를 강화하기 바람

## 6. 전기차충전소 설치 업체 관리 및 요금 체납관리 철저

- 전기차 충전 요금이 부천시공사 계좌로 직접 입금되지 않고, 민간업체 계좌를 거쳐 시로 유입되는 비정상적인 수납 구조로 인해, 회계 투명성과 자금 회수에 심각한 문제가 발생
- 현재 4,700만 원이 미납 상태이며, 해당 금액은 제3자 채권압류로 인해 실질적인 회수가 어려운 상황임
- 이에 따라 횡령 등 불법 행위 여부에 대한 형사고발 검토와 은닉 재산 추적을 병행하여 자금 회수가 이루어질 수 있도록 조치 바람
- 또한, 자금 회수의 진행 상황과 목표 시점을 명확히 설정하고, 향후 유사 사례 재발 방지를 위해 요금 수납 시스템의 개선, 회계 처리의 투명성 제고, 관리 감독 체계 강화 등 근본적인 개선 방안을 마련

## 7. 노상주차장 현장 인력 처우개선 및 안전대책 마련

- 노상주차장 현장에 배치된 관리 인력은 교통량이 많은 도로 인접 구간에서 근무함에 따라, 기상 여건에 따른 근무환경 악화, 악성 민원 응대에 따른 감정노동, 안전사고 발생 위험 등 다양한 어려움에 노출되고 있음
- 현장 인력의 안전과 복지 향상을 위해 정기적인 모니터링을 실시하고, 처우개선 방안을 적극적으로 마련·추진하기 바람

## 8. 역곡공공주택 개발현장 해당 지역 내 보호종 서식 및 생태계 보존의 중요성이 제기되고 있는바, 공원 일부를 존치하여 생태환경을 보존할 수 있도록 LH와 적극적으로 협의 바람

9. 역곡다목적체육센터 건립 관련 시공 관리 및 안전대책 마련

- 공사 중단기간이 길어 늦어진만큼 향후 하자가 발생하지 않도록 시공 전 과정에 대한 철저한 관리·감독을 실시 바람
- 주변 주차공간 확보 방안 검토 및 진출입로에서 학생 등 인근주민 안전사고가 발생하지 않도록 발생 관계 부서와 긴밀히 협의하여 사전 조치 바람

10. 부천역 지하도상가 노후화에 따른 개선 방안 마련 바람

11. 인사 운영 전반에 있어 공정성과 투명성을 제고하여, 직원 간 형평성 논란 및 불만이 최소화될 수 있도록 내실 있는 인사 운영을 하기 바람

12. 부천도시공사 소속 직원의 작업 중 사망사고 발생과 관련하여, 사고원인이 아직 조사중인 사안임에도 사고원인을 현장의 작업 과실로 명시한 것은 사실상 작업자에게 책임을 전가하는 것으로 보일 우려가 있으므로 시정 바람

13. 미세먼지 클린존 실효성 제고 및 데이터 기반 운영

- 미세먼지 클린존 운영에 따른 실제 저감 효과를 객관적으로 분석할 수 있도록 관련 데이터베이스를 구축하고, 실효성 있는 방식으로 사업이 운영될 수 있도록 체계적이고 과학적인 관리 방안을 마련 하기 바람.
- 단순 설치·운영 위주의 주먹구구식 행정이 되지 않도록, 운영 성과에 대한 평가 체계를 강화하여 시민 체감도 향상에 기여할 수 있도록 조치 바람

14. ITS 유지관리 용역 입찰 시 실적인정 범위를 축소하여 최초 입찰 시 단독 응찰에 의한 유찰이 발생한 문제가 있으므로, 실적 인정 범위를 확대하고, 평가의 공정성을 기하기 위해 자체평가 아닌 조달청 평가로 진행 바람